

AWS Ecosystem Partners

Ein Research-Report, der die Bedeutung von
AWS-Partnern für den Erfolg von AWS und
seinen Kunden beleuchtet

BROSCHÜRE | APRIL 2024 | APAC*, BRASILIEN, DEUTSCHLAND, MEXIKO, GB UND USA

Anmerkung: *APAC-Regionen (ohne Japan, Südkorea, China und Taiwan)



Einleitung	3	Kontaktpersonen für diese Studie	15	Über unser Unternehmen und unseren Research	23
Über die Studie		Beraterbeteiligung			
Quadrantenforschung	5	Programmbeschreibung	16		
Definition	6	ISG Advisors für diese Studie	16		
Quadranten nach Regionen	11				
Zeitplan	12				
Kundenfeedback Nominierungen	13	Eingeladene Unternehmen	17		
Methodik & Team	14				

Im Jahr 2024 führt AWS wichtige Innovationen in den Bereichen Cloud, Datenanalyse und Machine Learning (ML) ein und verfolgt insgesamt das Ziel, Kunden bei ihrer Transformation in Richtung Nachhaltigkeit zu unterstützen; der Schwerpunkt liegt dabei auf digitaler Souveränität und einer verbesserten Innovationskraft. Mit dem Einsatz der Public Cloud sind herkömmliche Infrastrukturen und die bekannten Betriebstechniken normalerweise überfordert. Der Erfolg der AWS-Mission hängt von ausgefeilten CloudOps ab, die die Cloud-Sicherheit und -Governance, Ressourcen- und Kostenoptimierung, intelligente Bereitstellung von Ressourcen und Serviceverfügbarkeit über verschiedene Bereitstellungsmodelle (einschließlich Edge) hinweg umfassen – diese Strategie erfordert eine maximale Interoperabilität der Services.

AWS stellt mehrere Engagement-Modelle und Optionen für seine strategischen Servicepartner bereit, um deren Cloud-Personal im Umgang mit den neuesten Plattform-Innovationen zu schulen und weiterzubilden, und zwar über sein AWS Partner Network (APN). Die Partnerschaften haben in Bezug auf die

AWS-Cloud-Möglichkeiten an Reife gewonnen, unter anderem hinsichtlich Migration, Consulting, Daten und künstlicher Intelligenz (AI), SAP-Services und Managed Services.

AWS baut seine Führungsposition und sein Engagement für technologische Innovationen weiter aus, was auch durch diverse strategische Allianzen und bahnbrechende Entwicklungen unterstrichen wird. Partnerschaften sind von zentraler Bedeutung für Spitzeninnovationen, für eine zukunftssichere Roadmap und Strategie der Technologiedienstleister von AWS. Dies weist - in Verbindung mit dem kontinuierlichen Engagement von AWS für Produktinnovationen und strategischen Weitblick - auf eine Zukunft hin, in der es bei der digitalen Transformation nicht nur um technologischen Fortschritt, sondern auch um nachhaltiges und verantwortungsvolles Wachstum geht.



OVERVIEW

CORNERSTONES

INNOVATION (IP – Accelerators)	PARTNERSHIPS & ENGAGEMENTS (Tiers – Types)	COMPETENCY AND TALENT (Resources – Certifications)	INDUSTRY FOCUS AND ALIGNMENT (Verticals – Function)	EXPERIENCE AND ENGAGEMENT (Functionality – Capability)	SECURITY AND PRIVACY (Data – Access – Environment)
-----------------------------------	---	---	--	---	---

QUADRANTS

AWS Professional Services	AWS Managed Services	AWS Data Analytics, AI and ML	AWS SAP Workloads	AWS Brazil Public Sector - Technology Services
---------------------------	----------------------	-------------------------------	-------------------	--

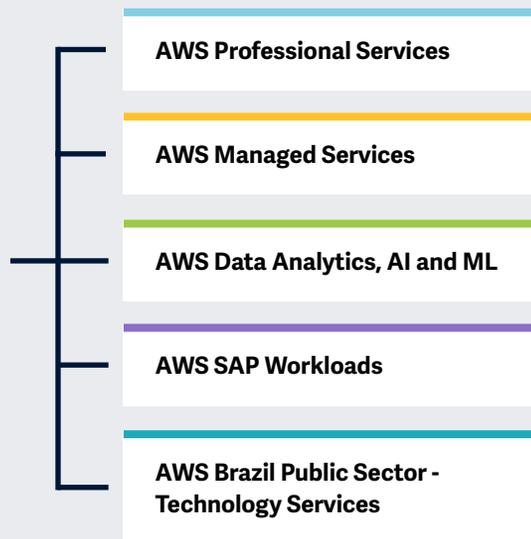
AREAS

Consulting (Business & Technology)			Architecture (Design and Build)			Migration and Multi-Cloud Integration (Deployment Methodology)		
Strategy & Transformation (Maturity Assessment & Roadmap)	Industry & Domain	ESG - GRC	Compute – Storage – Network Integrated Architecture	Modernization (E.g.-Mainframes)		Applications	Data workloads	
Cloud Operations (Run)				Performance			Optimize	
Orchestration	Observability	FinOps	DataOps – LLMops	Availability	IaaS	PaaS	SRE	PRE
Insights and Decision-making			GenAI With AWS			Customized ML Solutions		IoT Data
Predictive ML, Analytics	Dashboards & Real-time Insights	Hyper Personalization	Responsible GenAI	Sagemaker Bedrock Titan	GenAI Capabilities	Industry-specific Solutions	Enterprise LLM	
SAP Operations			Industry Focus SAP Expertise			Integrated D&A on SAP		
Consulting and Implementation	Integration	S/4HANA Migration	Industry Solutions	Tools and Accelerators	AWS solutions			
Migration and Managed Services			Data Analytics and Machine Learning			ERP Workloads		
Consulting	Migration Applications and Data workloads	Cloud Operations and Performance	Insights and Decision-making	Customized ML Solutions	Gen AI with AWS	IoT Data	ERP Operations	Integrated D&A on ERP



Schwerpunkt- bereiche für AWS-Ökosys- tempartner 2024

Simplified Illustration Source: ISG 2024



Die ISG Provider Lens™ Studie AWS Ecosystem Partners 2024 bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität.
- Fokus auf verschiedene Märkte: USA, Großbritannien, Deutschland, Brasilien, Mexiko und APAC (ohne Japan, Südkorea, China und Taiwan)

Die Studie bietet somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Partnering- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG-Advisors und -Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



Definition

AWS Professional Services sind ein umfassendes Angebot an Beratungs- und Migrationsdienstleistungen, die Unternehmen auf ihrem Weg in die AWS-Cloud begleiten und unterstützen. Die Anbieter in diesem Quadranten zeichnen sich durch ein breites Spektrum an Dienstleistungen aus, die auf unterschiedliche Geschäfts- und IT-Anforderungen zugeschnitten sind; in einem ersten Schritt erfolgt eine Geschäfts- und Technologieberatung, gefolgt von der Migration. Die Angebote umfassen die Formulierung von Cloud-Strategien, die Entwicklung von überzeugenden Geschäftsszenarien und kenntnisreiche Unterstützung zu Governance, Risk & Compliance (GRC).

Die Anbieter in diesem Quadranten bieten innovative Technologien und Lösungen an, die Architektur-, Sicherheits- und branchenspezifische Anforderungen erfüllen, und wollen insbesondere durch fachkundige Beratungsleistungen einen spürbaren geschäftlichen Mehrwert schaffen. Die Migration erfordert automatisierte Tests, umfassende Planung

und Ausführung, Bereitstellungsstrategien und Änderungsmanagement, um einen reibungslosen Plattformwechsel zu erleichtern. AWS-Partner verfügen über fundiertes Fachwissen in den Bereichen Softwarearchitektur, Softwareentwicklung (u.a. DevOps-Prinzipien), Anwendungsmigration und -modernisierung sowie über die Fähigkeit, skalierbare, stabile Anwendungen und Services in der Cloud-Umgebung zu entwickeln, bereitzustellen und zu verwalten.

Die Anbieter von AWS Professional Services bieten Unternehmen mit ihren Beratungs- und Migrationsdiensten die notwendigen Kenntnisse, Fähigkeiten und technologischen Fertigkeiten, um die Komplexität der Cloud-Einführung zu bewältigen. Durch die Nutzung dieser Services können Unternehmen Innovationen beschleunigen, die betriebliche Effizienz steigern und einen erheblichen geschäftlichen Nutzen aus ihren Cloud-Projekten ziehen.

Auswahlkriterien

1. Breites Spektrum an **AWS-Kompetenzen** und Serviceangeboten sowie entsprechende Zertifizierungen mit Beratungs- und Migrationserfahrung
2. Auf AWS ausgerichtete Consulting-**Roadmap und Innovationen** (aktuell und geplant)
3. Nachweis des **Kundennutzens** durch erkennbare Geschäftsergebnisse oder andere messbare Verbesserungen, die die Transformation auf Business-/Technologie-Ebene vorantreiben
4. Angebot an **ESG- und GRC**-Beratung, -Tools, -Technologien und -Services
5. Umfang der **geschäftskritischen Anwendungen**, die für Kunden mit AWS migriert werden
6. Kompetenz, Fähigkeit und Erfahrung im Bereich Design – **Aufbau und Modernisierung einer integrierten Cloud-Architektur** – um die Migration und Multicloud-Integration leiten zu können
7. Die Teilnahme am AWS **Migration Acceleration Program (MAP)** ist von Vorteil.



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden MSPs analysiert, die Services für die Orchestrierung, Bereitstellung, Überwachung und Verwaltung des Betriebs der Public- und Multicloud-Umgebung eines Kunden offerieren. Diese Services ergänzen die IaaS- und PaaS-Hyperscale-Plattformen für Public Clouds von Drittanbietern. Ziel ist es, die Performance in der Cloud zu maximieren, Kosten zu reduzieren und Compliance und Sicherheit zu gewährleisten. Typischerweise werden entsprechend entwickelte oder lizenzierte Cloud-Management-Plattformen (CMPs) und -Tools genutzt, um den Kunden ein Höchstmaß an Automatisierung sowie die notwendige Transparenz hinsichtlich des verwalteten Cloud-Ressourcenpools bezüglich Kapazitätsauslastung und Kosten, inklusive der eigenständigen Verwaltung, zu bieten.

Auswahlkriterien

1. AWS Managed Service-Programm-**Zertifizierung**
2. Fachwissen hinsichtlich der autonomen, **ML-gestützten** Orchestrierung, Konfiguration und des Managements von Plattformen/Systemen
3. Erfahrung mit dem Design, Aufbau und Management von **Public- und Multicloud-**Umgebungen
4. **Unterstützung** von Big Data und diversen Datenbanklösungen und Analysen
5. Erfahrung mit **DevOps** Engineering
6. Umfang und Verfügbarkeit von **Sicherheitsressourcen** und -diensten
7. Erfahrung mit **Lösungsarchitektur** und **Kostenoptimierung (FinOps)**
8. Erfahrung mit der **Migration von Servern** und dem Handling der Ressourcenverfügbarkeit



Definition

Dieser Quadrant umfasst Anbieter von zwei zunehmend miteinander verflochtenen Gruppen von IT-Fähigkeiten: zum einen geht es um das Sammeln und Analysieren von verschiedenen Datentypen und -mengen, zum anderen um nachweislich vorhandene ML-Fähigkeiten, die eine schnellere und effizientere Analyse verschiedener Datentypen innerhalb und über eine wachsende Anzahl von Systemen und Anwendungen hinweg ermöglichen. Die Anbieter in dieser Kategorie müssen Fähigkeiten und Erfahrungen in den Bereichen Datenwissenschaft (einschließlich Big Data), Datenbank- und Lösungsarchitektur, ML und damit verbundene AI-Entwicklung (u.a. auch Generative AI), IoT-Datenverarbeitung, Lösungen und Implementierung, Softwareentwicklung, Vernetzung und Datenschutz/Sicherheit nachweisen. Die meisten dieser Provider arbeiten mit einem anpassungsfähigen Portfolio aus Tools und Technologien zur Entwicklung und Bereitstellung von Lösungen.

Auswahlkriterien

1. Umfang und Einsatz von **einschlägigen Tools** und Technologien
2. Fähigkeiten und Angebote zur **Integration** von Diensten/ Lösungen
3. Umfang und Verfügbarkeit von **Programmen für die Kunden** (z.B. Planungs-Workshops und Schulungen)
4. Verfügbarkeit, Erfahrung und Zertifizierung von **Experten** für Analytik, Datenwissenschaft und ML
5. Auf AWS ausgerichtete Angebots-**Roadmap** und Innovationen (aktuell und geplant)
6. Anzahl an namhaften **Referenzen** für ML sowie Analysedienste und -lösungen auf AWS
7. Eignung, Reifegrad und Anpassungsfähigkeit des **Preismodells**
8. Breite und Tiefe der **Partner- und Vertriebskanalbeziehungen**



Definition

In diesem Quadranten werden Service Provider bewertet, die die Bereitstellung und den laufenden Betrieb von SAP-Systemen wie SAP HANA oder anderen Plattformen auf AWS und deren zentrales Management ermöglichen. Diese Anbieter helfen bei der Implementierung von AWS als Hardware-Ersatz oder Hardware-Erweiterung (IaaS) für Unternehmen. Sie optimieren, entwerfen und entwickeln neue Prozesse und Geschäftsabläufe im Rahmen des Plattformmanagements durch die Kombination der eigenen Services mit SAP- und AWS-Services. Dieser ausgewählte Kreis von Dienstleistern ist somit für die Umsetzung und den anschließenden Betrieb verantwortlich.

Zusätzlich zu den relevanten AWS-Zertifizierungen benötigen die Service Provider in diesem Quadranten SAP-Zertifizierungen und -Partnerschaften, um mit SAP-Produkten, -Technologien, -Lizenzierungen und -Plattformentwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben. Sie sollten auch aufzeigen können, wie sie sich auf die IT-Landschaften, Anwendungen und Geschäftsprozesse der Kunden auswirken.

Auswahlkriterien

1. Breite und Tiefe des **Serviceportfolios** im Zusammenhang mit der Implementierung, Anpassung, Bereitstellung und Unterstützung von SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen
2. Anzahl und Standorte der **Ressourcen** zur Unterstützung der SAP-Angebote auf AWS
3. **Bekanntheitsgrad** und Anzahl der **Kunden** für die Bereitstellung und Unterstützung von SAP-Anwendungen und -Services auf AWS
4. Anzahl von namhaften **Referenzkunden** für SAP-Anwendungen, u.a. Servicebereitstellung und Support auf AWS
5. **Erfahrung** und relevante **Zertifizierungen**, einschließlich AWS-zertifizierter SAP-Kompetenz
6. Angemessene, ausgereifte und anpassungsfähige **Preismodelle**
7. **Dedizierte Ressourcen** für DevOps, Automatisierung und cloud-natives Anwendungsdesign



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Serviceanbieter untersucht, die mit AWS zusammenarbeiten, um die von öffentlichen Einrichtungen in Brasilien benötigten Funktionen zu entwickeln, zu ermöglichen und bereitzustellen. Organisationen in diesem Sektor stehen unter enormem Druck, ihre Abläufe zu verbessern, Kosten zu senken und interne Zielgruppen und Benutzer besser zu betreuen. Der Quadrant AWS Brazil Public Sector – Technology Services zielt darauf ab, die am besten geeigneten Anbieter zu identifizieren, die Organisationen des öffentlichen Sektors bei der Bewältigung ihrer Herausforderungen und der Modernisierung ihrer Umgebungen unterstützen. Deren Bedürfnisse und Herausforderungen bei der Beschaffung von Technologien und Dienstleistungen ähneln denen komplexer Wirtschaftsunternehmen, gehen aber in der Regel mit restriktiven Vorgaben im Hinblick auf die Beschaffung und die Personalausstattung einher.

Dieser Quadrant bewertet AWS-Partner, die Entwicklung, Beratung, Outsourcing und weitere IT-Services anbieten; sie umfassen die Bereitstellung und Migration von ERP-Workloads, erweiterte Analysen, ML, Softwaremigration und -modernisierung sowie Managed Services. Die Kunden von ISG nutzen diese Studien, um die für ihre Bedürfnisse am besten geeigneten Anbieter zu prüfen, zu evaluieren und auszuwählen, die ihnen helfen, ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Auswahlkriterien

1. **AWS-fokussierte Beratungs-Roadmap und Innovationen**
2. Umfang und Verfügbarkeit von **Programmen zur Förderung des Kundenerfolgs**
3. Verfügbarkeit eines breiten Spektrums an **relevanten Tools, Technologien und Diensten** (z.B. Kubernetes, Docker, Istio, Envoy)
4. Erfahrung mit dem Design, Aufbau und Management von **Public- und Multicloud-Umgebungen**
5. Nachgewiesene Kenntnisse und Fachwissen in den Bereichen **DevOps, Lösungsarchitektur und Servermigration**
6. Angebot an geeigneten, ausgereiften und anpassungsfähigen **Preismodellen**
7. Tiefe und Breite des Kundenengagements in Bezug auf **Softwaremigration und -modernisierung** über AWS
8. Erfahrung, relevante Zertifizierungen und Teilnahme an AWS-Partnerprogrammen, u.a. AWS Public Sector Partner
9. **Anzahl und Reputation der Referenzen** für Dienste und -Lösungen auf AWS im öffentlichen Sektor



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie „AWS Ecosystem Partners 2024“ werden die folgenden fünf Quadranten abgedeckt:

Bezeichnung der Quadranten	USA	Großbritannien	Deutschland	Brasilien	Mexiko	APAC *
AWS Professional Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Data Analytics, AI and ML	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AWS SAP Workloads	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Brazil Public Sector - Technology Services				✓		

Anmerkung: *APAC-Regionen (ohne Japan, Südkorea, China und Taiwan)



Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von April bis Mai 2024. Die Ergebnisse werden den Medien im Oktober 2024 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	15. April 2024	
Umfrage-Phase	15. April 2024	15. Mai 2024
Sneak Preview	August 2024	September 2024
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Oktober 2024	

Das Einholen von Kundenstimmen im Rahmen des Star of Excellence™-Programms erfordert von den Anbietern frühzeitige Kundenempfehlungen (keine offizielle Referenz erforderlich), denn die Customer-Experience-Bewertungen haben einen direkten Einfluss auf die Position des jeweiligen Anbieters im Provider-Lens-Quadranten und die Auszeichnungen.

Mit Klick auf diesen [Link](#) können Sie die ISG Provider Lens™ 2024 Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen:

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Dienstleistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource™ -Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) -Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Berater und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens™ -Berichten zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Researchprojekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den Lead Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Das Star of Excellence™ Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit Provider Lens-Studien zu tun haben. Infolgedessen werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die Provider Lens-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [Nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence™ als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence [Website](#), um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail-Adresse eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail Inbox wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

Hier ist die E-Mail-Adresse:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



Die Marktforschungsstudie „ISG Provider Lens™ 2024 – AWS Ecosystem Partners“ analysiert die entsprechenden Softwareanbieter/ Dienstleister im deutschen Markt auf Basis eines mehrstufigen Marktforschungs- und Analyseprozesses und positioniert diese Anbieter auf Basis der ISG Research-Methodik.

Study Sponsor:

Aman Munglani

Lead Authors:

Frank Heuer, Ashwin Gaidhani, Rajesh Janey, Srinivasan P N, Mark Purdy und Adriana Frantz

Editors:

Radhika

Research Analysts:

Srinivasan P N, Pallavi Singh und Gabriel Sobanski

Data Analyst:

Akshay Rathore

Quality & Consistency Advisors:

Bernie Hoecker, Anay Nawathe, Susanta Dey, und Furkan Yucel

Project Managers:

Shreemadhu Rai B und Shailendra A More

Information Services Group übernimmt die alleinige Verantwortung für diesen Bericht. Soweit nicht anders angegeben, wurden sämtliche Inhalte, u.a. Abbildungen, Marktforschungsdaten, Schlussfolgerungen, Aussagen und Stellungnahmen im Rahmen dieses Berichtes von Information Services Group, Inc. entwickelt und sind Alleineigentum von Information Services Group Inc.

Die in diesem Bericht vorgestellten Marktforschungs- und Analysedaten umfassen Research-Informationen aus dem ISG Provider Lens™ Programm sowie aus kontinuierlich laufenden ISG Research-Programmen, Gesprächen mit ISG-Advisors, Briefings mit Dienstleistern und Analysen von öffentlich verfügbaren Marktinformationen aus unterschiedlichen Quellen. Die für diesen Bericht erhobenen Daten und Informationen, entsprechen nach Ansicht von ISG sowohl für Anbieter, die aktiv teilgenommen haben, als auch für Anbieter, die nicht teilgenommen haben, dem aktuellen Stand vom April 2024.

Zwischenzeitliche Fusionen und Akquisitionen und die damit zusammenhängenden Veränderungen sind in diesem Bericht nicht berücksichtigt.

Falls nicht anders angegeben, sind alle Umsätze in US-Dollar (USD) angegeben.



Kontaktpersonen für diese Studie

Study Sponsor



Aman
Munglani
**Director & Principal
Analyst**



Frank
Heuer
**Lead Analyst,
Deutschland**



Ashwin
Gaidhani
Lead Analyst, USA



Rajesh
Janey
Lead Analyst, APAC*



Srinivasan
P N
**Lead Analyst, APAC*,
Research Analyst,
APAC* und USA**



Mark
Purdy
**Lead Analyst,
Großbritannien**



Adriana
Frantz
**Lead Analyst,
Brasilien & Mexiko**



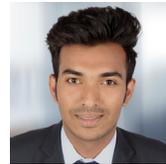
Pallavi
Singh
**Research Analyst,
Deutschland &
Großbritannien**



Gabriel
Sobanski
**Research Analyst,
Brasilien & Mexiko**



Akshay
Rathore
Data Analyst



Shreemadhu
Rai B
Project Manager



Shailendra A
More
Project Manager

*APAC-Regionen (ohne Japan, Südkorea, China und Taiwan)



ISG Provider Lens™ Advisors Involvement Program

Das ISG Provider Lens™ -Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängigem Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Berater einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Berater, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Berater als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams für jede Studie teil.

Die Berater stellen sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der

ISG-Berater im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG-Berater nehmen an jeder Studie als Mitglieder der Beratergruppe teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die Berater

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG-Berater für diese Studie



Susanta
Dey

**Principal Consultant,
Technology
Modernization**



Furkan
Yücel

**Senior Consultant,
Technology
Modernization**



Anay
Nawathe

**Director, Cloud & Infra
Delivery Lead**



Bernie
Hoecker

**Partner, Enterprise
Cloud Transformation
Lead — Infrastructure &
Cloud Transformation**



Falls Ihr Unternehmen in dieser Liste aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

* In der vorherigen Ausgabe bewertet

1Strategy*	Allied Global	Ayesa (Iber)	Brillio
2nd Watch*	Altis	BABEL Group	BRLink*
A3Data	Ankercloud	Bambu Mobile	BRQ
abat Group	Apex Systems	BBVA Next Technologies	BSP Cloud
AC3	Apexon*	B-DRIVE-IT	C3entro Telecom
ACC	ARQ	Bechtle*	CACI
Accenture*	Arvato Systems*	BeOnUp	Capgemini*
Acces Group	ASG	Bestel	Cascadeo*
Accolite Digital	Aspire Systems*	Betha Sistemas	CBQA Solutions, INC.
adesso	ATALAIT	BIP	CEICO ITT
Agilisium*	Atos*	Birlasoft	CI&T
AHEAD	Awale	BJSS	cignuz
Algar Tech	AX4B*	Blazeclan	Cirion Technologies Solutions, LLC
Alice&Bob.Company*	Axity	Blue People	CirrusHQ
AllCloud*	Axtel	Bluetab Solutions	Claranet*



Eingeladene Unternehmen

CleanSlate Technology Group	Codster de Mexico SA de CV	D3Clarity, Inc.	DISYS
Clearscale*	CoForge	DaCodes	DNX Brasil
ClickIT DevOps & Software Development	Cognizant*	Daemon	DNX.Solutions
Cloud Bridge Technologies	Colibri Digital	Darede*	DoIT International
Cloud Comrade	Compass UOL*	Datacom	Druid
Cloud Kinetics	COMPUCLOUD SAPI DE CV.	dataRain*	DXC Technology*
Cloud Up	Computacenter*	Dati	e-Core
Cloud4c	Connectria	DBACorp*	Effectual
Cloudeteer	Connetico / Cevo	Dedalus*	Embratel*
Cloudgenia	Contino	Deloitte*	Encora Inc.
CloudHesive	Corebi	Dexian*	Endava
CloudZone	Crayon*	Digital Geeks	Engineering
Clouxter	Criptonube	Digital Space Cloud Services Limited	Enkel IT*
CMD	Criptonube by Myappsoftware	Dimiour, a VDart Group Company	Ensitech de Mexico, SA de CV
Codebit	CyberCX	DirMOD	Ensono*



Eingeladene Unternehmen

EPAM	Globant	Improving, LLC	IO Connect Services
EPI-USE	Grid Dynamics Holdings, Inc.	In Motion	IPsense*
Escala24x7	Grupo Scanda	Inawisdom	IT Solutions
Eviden (an Atos Business)*	Grupo SIAYEC	iNBest	ITC Infotech
EVOLUTIO.COM	GWCloud	INCO	Itera
Extreme Group*	HCLTech*	Indra	Iteris
Financial Solutions	Hexaware*	Inetum	Itransition
Flentas	Hitachi Vantara	Infosys*	ITSTK
Flexa Cloud	ho1a Innovación	Ingram Micro	iX Agency
Folio3 Software Inc.	Honne Services	Inmetrics*	Kainos Software Limited
FPT Software	HPE	Innova Solutions	KIO Networks
Fujitsu*	IA interactive	Instituto Atlantico	Kloia
G&P*	IBM*	Intelimatica Soluciones Informaticas	kreuzwerker*
Genpact*	ilegra	Intelimétrica	Kyndryl*
GFT*	Impetus*	Intellilabs	Lemongrass*



Eingeladene Unternehmen

Lentech Inc.

Lighthouse Technologies

Logicalis*

Logicworks

LTIMindtree*

Lumen Technologies

Lumston

Lytics

MadeinWeb*

Mantel Group

Mastek

Materna*

Matillion

Matrix Business USA Corp

Mechanical Rock

Media.Monks

Metabase Q

MIGNOW*

Mindworks

Minfy

Minsait

Mission Cloud

mLogica

Motherson

Mphasis*

MSG

msg services*

MXMART

myCloudDoor

N Group (Nfq)

Nagarro

Navisite*

nClouds

NEC

Neiron

Neoris

Netlution*

Neurons Lab

Nextios*

N-iX*

Nordcloud*

Noventiq

Novis

NTT DATA*

Nuage IT's everywhere

Nubiral

Nubity, Inc.

Nubosperta

Nuvens Consulting Limited

nuvu

Nyx technology

O2B

OpenService

OPITZ CONSULTING*

Optimen SA de CV

Optimissa Capital Markets Consulting SA de CV

Orange Business Services*

OST Tecnologia

PA Consulting

PALO IT



Eingeladene Unternehmen

PC CENTRAL

PEAK

Pentalog

Perficient

Persistent

Persistent Systems*

PlusServer*

Presidio

Proatech

Processor

Projetas

Protiviti

PruTech Solutions Inc

Public Cloud Group*

PwC*

Pyramid Consulting

Pyxis S.A.

q.beyond*

Quantiphi*

Rackspace Technology*

Rapyder

Rebura

Reply*

Runibex Technology

SC Empresarial

SDT Electrónica, S.A.

Seidor

Select Soluções *

Senior Mega

Senior Sistemas*

SIITECS

Singtel Group/OpTus/NCS

SIPSER cloud

SiTSA

Skylink*

Sky.One*

Slalom*

Sngular

SNP Schneider-Neureither & Partner SE

SOAINT

Softcat plc

SoftServe

Softtek

SoftwareONE*

SOIN

Solvimm (e- core)*

Sonda

Sourcefuse

Sparq

SPIRIT/21*

ST IT Cloud*

STAND 8

Stefanini*

Sycomp, A Technology Company, Inc.

Syntax Systems*

SysInnov

Tata Communications

TCS*

TD SYNnex

Tech Holding



Eingeladene Unternehmen

Tech Mahindra*

Technogi

Techwave*

tecRacer*

TEKsystems

Telefonica

Teleperformance

Telmex

Telstra Purple

Tesselar Soluciones

Thoughtworks

TIVIT*

TO THE NEW*

TotalCloud

Totalplay

Transact Technology Solutions

Trianz*

Triple S

T-Systems*

Ubertas Consulting

UDS

Unisys*

V8.Tech*

Valcann*

Vention

Versent

Virtusa*

Vision33*

Visionet

Vívaro

Wipro*

Wizeline

WorkDB

Workmates

World Wide Technology

Wundertec

XalDigital

Zensar*

Zivaro, Inc.

Zoi



ISG Provider Lens™

Die ISG Provider Lens™ Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISG-Beraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 900 Kunden, darunter über 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive AI und Automatisierung, Cloud und Daten- Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Strategie- und - Betriebsdesign, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer

Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.600 mit der Digitalisierung vertraute Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.

Weitere Informationen unter isg-one.com.



APRIL, 2024

STUDIE: AWS ECOSYSTEM PARTNERS