

Microsoft Cloud Ecosystem

Ein Bericht, der die Leistungen der Anbieter
vergleicht, um Entscheidungsträger bei der
Beschaffung von Dienstleistungen zu unterstützen



Einleitung	3	Beraterbeteiligung	
		Beteiligung von Beratern - Programm	
Über die Studie		Beschreibung	14
Quadrantenforschung	4	ISG-Berater für diese Studie	14
Definition	5		
Quadranten nach Regionen	10	Eingeladene	
Zeitplan	11	Unternehmen	15
Kundenfeedback		Über unser	
Nominierungen	12	Unternehmen und	
		unseren Research	18
Kontaktpersonen für			
diese Studie	13		

Microsoft zählt zu den etabliertesten Technologieanbietern weltweit. Das Unternehmen verfügt über ein Netzwerk aus Tausenden von Partnern und erweitert damit seine Möglichkeiten zur Unterstützung von Unternehmen bei der Einführung der Microsoft-Technologien. Dieses Netzwerk hat in den letzten fünf Jahren eine Reihe von Veränderungen durchlaufen, da auch Microsoft sich im Rahmen einer massiven Cloud-Transformation entsprechend verändert hat. Im gleichen Zeitraum hat sich die digitale Transformation zu einer Priorität in der Technologielandschaft von Unternehmen entwickelt; das erfordert eine neue Generation von Software und Services von Microsoft und seinen Partnern.

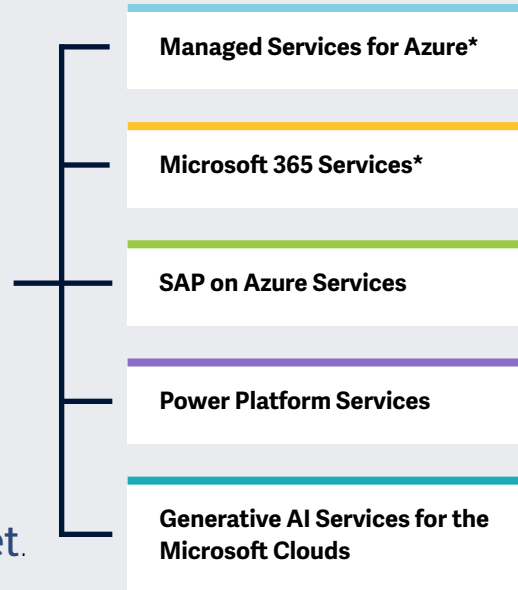
Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, hat Microsoft seinen Schwerpunkt auf drei Kernbereiche gelegt: Die Azure-Cloud-Plattform, die Microsoft 365-Produktivitätssuite mit Windows 10 und 11 sowie Office 365 und Geschäfts-, Automatisierungs- und KI-Anwendungen, die über Dynamics 365, Power Platform und Microsoft Copilot bereitgestellt werden. Um erfolgreich

zu sein, müssen Dienstleister ihren Unternehmenskunden ein zuverlässiges Servicepaket anbieten, das um zukunftsweisende Funktionen ergänzt wird und sich auf eine starke Beziehung zu Microsoft stützen kann. Die Anbieter sollten auch ein ausgeprägtes Bewusstsein für künftige Entwicklungen in den Microsoft-Clouds zeigen und demonstrieren, dass sie in der Lage sind, Innovationen voranzutreiben.

Die ISG-Analyse wird sich darauf konzentrieren, wie die Anbieter in Australien, Brasilien, Deutschland, Mexiko, Singapur & Malaysia, Großbritannien und den USA positioniert sind, und zwar basierend auf der Stärke ihres jeweiligen Portfolios und ihrer Wettbewerbsfähigkeit im Markt. Obwohl in jeder dieser Regionen Tausende von Anbietern Services für Microsoft-Produkte erbringen, konzentriert sich dieser Bericht für jeden der untersuchten Quadranten und je Region nur auf die führenden Wettbewerber, darunter sowohl global tätige Unternehmen als auch lokale Anbieter.



Im Rahmen dieser Studie werden die Leistungen der Anbieter auf Basis ihres Produktportfolios und ihrer Wettbewerbsfähigkeit in Bezug auf das **Microsoft Cloud-Ökosystem bewertet.**



Vereinfachte Darstellung. Quelle: ISG 2023

**Für manche Regionen wird dieser Quadrant in zwei Kategorien aufgeteilt: eine für große Unternehmen und eine für lokale Spezialisten in den jeweiligen Regionen.*

Die ISG Provider Lens™ Studie Microsoft Cloud Ecosystem bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, entsprechend ihren Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte: Australien, Brasilien, Deutschland, Singapur & Malaysia, Mexiko, Großbritannien und die USA

Die Studie bietet Providern somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Managed Public Cloud Service Provider bewertet, die Professional und Managed Services zur Ergänzung der integrierten Azure-Funktionen offerieren, u.a. IaaS und PaaS. Diese Dienste beinhalten die Bereitstellung, Echtzeit- und prädiktive Analysen, Monitoring und das operative Management der Public-Cloud- und auch der Multi-Cloud-Umgebungen des Kunden. Ziel ist es, die Leistung von Cloud Workloads zu maximieren, die Kosten zu senken und Compliance und Sicherheit zu gewährleisten.

Die Anbieter in diesem Quadranten werden nach ihren regionalen Fähigkeiten in Bezug auf Services, Delivery und Vertrieb bewertet, die sowohl durch Nearshore- als auch Offshore-Delivery-Optionen ergänzt werden können. Die Service Provider bieten umfassende Tools, Services und Lösungen zur Unterstützung der geschäftskritischen Anforderungen ihrer Kunden unter Einsatz der Azure Cloud an und gehen dabei weit über das Lifting & Shifting einzelner Workloads hinaus.

Zu den typischen Leistungen gehören:

- Professional Services für die Verwaltung und das Monitoring von CPU, Datenbanken, Betriebssystemen, entweder eigenständig oder in Form von Microservices (virtuellen Maschinen- bzw. Container-Services)
- Update- und Patching-Dienste für Betriebssysteme, Middleware und Anwendungen
- Service-Portal für Kostenmanagement (Rückbelastung und Showback), Identitätsmanagement und IT-Service-Management
- Governance- und Compliance-Management
- Unterstützende Services wie Incident Management, Konfiguration, Sicherheitsservices und Einrichtung der Automatisierung
- Dienste und Lösungen, die in der Azure Cloud entwickelt wurden und Kunden dabei helfen, ihre Netto-Null-Ziele und andere Umwelt-, Sozial- und Governance-Ziele (ESG) zu erreichen

Auswahlkriterien

1. Erfahrung mit der **Entwicklung, Erstellung und Verwaltung** von Public- und Multi-Cloud-Umgebungen mit Schwerpunkt auf Microsoft Azure
2. Unterstützung bei der Entwicklung von **Softwarecode sowie der Integration von cloudnativen und Altsystemen**
3. Erfahrung mit der Implementierung von **Agile und DevOps** sowie der Integration in die bestehenden Prozesse von Unternehmenskunden
4. Erfahrung in der **API-Automatisierung und Cloud-Analytik**
5. Gut entwickelte **Sicherheitspraktiken** und -fähigkeiten
6. Starke **Partnerschaft mit Microsoft**, gemessen an der Anzahl und Kategorie der relevanten Zertifizierungen, der Dauer der Beziehung zu Microsoft und dem Nachweis der strategischen Zusammenarbeit zwischen dem Anbieter und Microsoft (im Zusammenhang mit Azure)



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Dienstleister bewertet, die Unternehmen bei der Einführung, der Integration und dem laufenden Betrieb von Microsoft 365 – der SaaS-basierten Produktivitäts-Suite von Microsoft – unterstützen.

Diese Dienste gehen über die Bereitstellung und Migration zu Microsoft 365 hinaus — sie sind insbesondere darauf ausgerichtet, eine schnelle, geräteunabhängige und qualitativ hochwertige Produktivitäts-Suite bereitzustellen, die eine nahtlose, standortunabhängige Teamarbeit ermöglicht und an die Rolle des jeweiligen Nutzers angepasst werden kann. Aus Sicht der Anwenderunternehmen geht es bei Microsoft 365 um die Förderung der Zusammenarbeit und die nahtlose Integration geografisch verteilter Teams auf globaler Ebene. Dazu sind Integrations- und Implementierungsdienste erforderlich. Dieser Quadrant bewertet auch den Support, den die Anbieter für Windows als Teil ihres gesamten Microsoft 365 Service Portfolios anbieten.

Die Implementierung von SaaS-basierten Arbeitsplatzumgebungen ist für jeden Unternehmenskunden eine Herausforderung. Wie ISG festgestellt hat, gibt es in den Bereichen Collaboration, Unified Communications, Dateispeicherung und Performance sowie hinsichtlich Lizenzkosten, Bereitstellungsverfahren und Wartungsplänen, aber auch bei der Datenintegration, Prozess- und Anwendungsintegration sowie weiteren Prozessen jede Menge Herausforderungen zu bewältigen. Anbieter in diesem Bereich müssen zusätzlich zur grundlegenden Implementierung von Microsoft 365 weitere Leistungen offerieren, um die damit verbundenen Herausforderungen proaktiv angehen zu können.

Von in diesem Quadranten berücksichtigten Providern werden Bewertungen, Beratung sowie Services und Lösungen erwartet, die Kunden auf ihrer digitalen Reise unterstützen. Dies erfordert eine klare und transparente Kommunikation in der jeweiligen Region und Alleinstellungsmerkmale, die über die Bereitstellung von Arbeitsplatzumgebungen auf Basis von Microsofts Desktop- und Collaboration-Lösungen hinausgehen.

Auswahlkriterien

1. Serviceportfolio für **technische Beratung, Lizenzen und Integration, Implementierung und Betrieb von Microsoft 365-Modulen**
2. Innovative Angebote, die mit Microsoft 365 integriert werden können, um moderne Arbeitsplätze zu schaffen, wie **HoloLens** und **Teams**
3. Microsoft Office **API Management** zur Gewährleistung einer angemessenen Nutzung und Steigerung der Unternehmensproduktivität
4. **Migration** von Arbeitsplätzen in moderne Cloud-Umgebungen und **Workspace-as-a-Service-Modelle**
5. Bereitstellung von Microsoft 365-basierten **Unified Endpoint Suites**, die mit modernster Identitäts- und Zugriffsmanagement-Technologie und Mobile Device Management (Intune oder andere) integriert sind
6. **Starke Partnerschaft** mit Microsoft, gemessen an der Anzahl und Kategorie der **Zertifizierungen** (inkl. Office 365, Intune, Windows und Azure), der Dauer der Beziehung zu Microsoft und dem Nachweis der strategischen Zusammenarbeit zwischen dem Anbieter und Microsoft im Zusammenhang mit dem modernen Arbeitsplatz



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Dienstleister bewertet, die Leistungen im Zusammenhang mit der Übernahme, Verwaltung und Nutzung von Microsofts dedizierter SAP on Azure Suite aus Cloud-Lösungen offerieren.

Diese Provider bieten in der Regel Leistungen in den Bereichen Architekturberatung, Analyse der Anforderungen an die Anwendungslandschaft, technisches Design, Konfiguration, Bereitstellung, Eskalationsmanagement, Änderungs- und Fehlermanagement, Support, Optimierung und Berichterstattung an. Die in diesem Quadranten bewerteten Anbieter müssen in der Lage sein, ihre Kunden bei der Migration von SAP-Workloads nach Azure zu unterstützen sowie neue Prozesse und Geschäftsabläufe zu optimieren, aufzusetzen und zu entwickeln, und zwar im Rahmen des Plattformmanagements durch eine Kombination aus eigenen Diensten des jeweiligen Anbieters, SAP-Diensten und Microsoft Azure-Diensten.

Für den Betrieb von SAP auf Azure müssen Anbieter in der Lage sein, umfassenden Support während des gesamten Prozesses zu leisten; sie müssen zudem über die notwendigen Ressourcen für eine erfolgreiche Delivery verfügen. Da SAP die Unterstützung von Lösungen bis 2040 und darüber hinaus zugesagt hat, sollten die in diesem Quadranten berücksichtigten Provider eine gut definierte Roadmap für die nächsten zwei Jahrzehnte vorlegen.

Dienstleister in dieser Kategorie benötigen sowohl Microsoft- als auch SAP-Zertifizierungen und müssen aktive und produktive Partnerschaften mit beiden Unternehmen unterhalten sowie sich mit der Entwicklung der zugrundeliegenden Technologieangebote auskennen. Folglich sollten sie in der Lage sein darzulegen, wie sich Produkt- und Plattformänderungen auf Unternehmen auswirken würden, die diese Lösung nutzen — von Überlegungen zur technischen Architektur bis hin zu geschäftlichen Auswirkungen.

Auswahlkriterien

1. Umfang und Tiefe des Serviceportfolios im Hinblick auf die **Migration von SAP-Workloads auf SAP on Azure**; Anpassung der SAP-Anwendung und Service-Implementierung, Bereitstellung und Support
2. Fähigkeit und Bereitschaft zur Unterstützung von **Hybrid-Cloud- und Hybrid-Provider-Umgebungen**
3. Starke **Partnerschaften mit SAP und Microsoft**, gemessen an der Anzahl und Kategorie der relevanten Zertifizierungen,
4. Unterstützung **mehrerer Preismodelle**, einschließlich Pay-as-you-Go
5. Robuster Prozess für die **Implementierung**, einschließlich der Verwendung von **Agile- und DevOps-Methoden** sowie der entsprechenden Automatisierung für die Bereitstellung und Qualität der Dienste



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die Dienstleistungen für die unternehmensweite Implementierung der Microsoft Power Platform, Unterstützungsdienste und damit verbundene Schulungen offerieren. Unternehmenskunden nutzen diese Services, um neue und anspruchsvolle Softwareanwendungen für die digitale Transformation zu erstellen, neue Erkenntnisse über Geschäftsabläufe zu gewinnen und Geschäftsprozesse durchdacht zu optimieren. Die von den Anbietern offerierten Dienste nutzen nicht nur die Möglichkeiten der Power Platform, sondern schulen Unternehmen auch in den besten Praktiken zur Entwicklung von Low-Code-Anwendungen und -Lösungen. Anbieter in diesem Quadranten zeichnen sich durch die Integration der Power Platform mit einer Vielzahl von Microsoft- und anderen Geschäftsanwendungen aus, z.B. Office 365, Dynamics 365 und Azure sowie hochentwickelten Konzepten wie DevOps, DataOps oder MLOps.

Der Trend hin zur so genannten Citizen-Entwicklung zieht eine hohe Nachfrage nach Service und Support zur Verwaltung und Einbettung von Anwendungen nach sich, die von Nutzern mit Low-Code- und No-Code-Entwicklungstools in bzw. auf der Power Platform erstellt werden. Wichtig ist auch die Fähigkeit, Tools von Drittanbietern zu integrieren oder zu migrieren. Die in diesem Quadranten bewerteten Anbieter sollten auch die Analyse-, Prozessmanagement-, IT-Management- und Prozessautomatisierungsfunktionen der Power Platform unterstützen.

Sie verstehen die Ziele des Kunden und können dank ihrer Datenkompetenz und -fähigkeiten die notwendige Hilfestellung leisten. Mit Blick fürs Detail verfolgen diese Provider auch einen ganzheitlichen Ansatz zur Steigerung der Unternehmensleistung ihrer Kunden.

Auswahlkriterien

1. Services zur Unterstützung der unternehmensweiten Nutzung aller Power Platform Lösungen – **Power BI, Power Apps, Power Automate und Power Virtual Agent**
2. Strukturierte Angebote und **IP**, die eine einfache Einführung von Power Platform-Lösungen ermöglichen und den **laufenden Betrieb** der Software optimieren
3. **Technische Supportleistungen** zur Unterstützung bei der Einführung und Verwaltung von Power Platform Lösungen
4. Klare **geschäftliche Vorteile** durch den Einsatz von Power Platform Lösungen



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die Services und Lösungen für die unternehmensweite Entwicklung und Anwendung von generativer KI in den drei Microsoft-Clouds (Azure, Microsoft 365 und Dynamics 365) offerieren. Sie entwickeln bzw. bieten Services, die die bereits über die Microsoft Clouds angebotenen generativen KI-Funktionen wie Microsoft 365 Copilot, Sales Copilot und Microsoft Security Copilot erweitern. Es werden auch Provider berücksichtigt, die mit ihren Services Unternehmen bei der Erstellung generativer KI-Modelle und -Anwendungen unter Verwendung der von Microsoft angebotenen nativen Funktionen und Plattformen helfen, wie Azure OpenAI Service, Azure AI Services, Azure Machine Learning und Azure AI Infrastructure. Die bewerteten Dienstleister bieten auch verwandte generative KI-Dienste an, z.B. Azure-Datenarchitekturen für KI, Security, Governance, Change Management, verantwortungsvolle KI-Frameworks, Training und Einbindung der Öffentlichkeit (Bürgerbeteiligung / "Citizen Enablement").

Generative KI ist etwas relativ Neues, und so werden die Anbieter in diesem Quadranten vor allem anhand ihrer strategischen Vision, ihrer Investitionen und ihrer Entwicklungspipelines für Microsoft- und OpenAI-bezogene Dienste und Lösungen bewertet, u.a. Lösungen und Services, die sich noch im Beta- oder Preview-Stadium befinden. Sie sollten in der Lage sein, überzeugend darzulegen, wie generative KI in den Microsoft Clouds Innovationen in den Bereichen Mitarbeiter-, Verbraucher- und Benutzererfahrung vorantreiben und letztendlich zu echten Verbesserungen der Geschäftsergebnisse führen kann.

Auswahlkriterien

1. Services und Lösungen, die Unternehmen bei der **Einführung, Integration und Nutzung der Copiloten mit generativen KI-Fähigkeiten** von Microsoft unterstützen – Microsoft 365 Copilot, Microsoft Sales Copilot, Microsoft Security Copilot und GitHub Copilot
2. Dienste und Lösungen, die das **Erstellen, Testen, Bereitstellen und Optimieren** von generativen KI-Modellen und -Anwendungen unter Verwendung der Microsoft Clouds und verwandter KI-Plattformen unterstützen
3. Kenntnisse der LLM-Modelle (einschließlich OpenAI GPT-4/5) und Erfahrung
4. Verständnis der **regionalen Unterschiede bei der Einhaltung von Vorschriften und Richtlinien** hinsichtlich der Nutzung von Daten und generativen KI-Modellen
5. **Zertifizierungen und Schulungsprogramme** in KI und generativer KI, einschließlich neu entstehender Disziplinen wie Prompt Engineering
6. **Starke Partnerschaft mit Microsoft und OpenAI** sowie mit relevanten ISVs und Dienstleistern

mit der Entwicklung von **branchenspezifischen und funktionalen Anwendungsfällen**



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ „Microsoft Cloud Ecosystem“ Quadrantenstudie werden die folgenden fünf Quadranten evaluiert:

Quadrant	USA	U.K.	Deutschland	Brasilien	Mexiko	Australien	Singapur & Malaysia
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP on Azure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Generative AI Services for the Microsoft Clouds	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von November bis Dezember 2023. Die Ergebnisse werden den Medien im März 2024 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	8. November 2023	
Umfrage-Phase	8. November 2023	22. Dezember 2023
Sneak Preview	Februar 2024	März 2024
Pressemitteilung & Veröffentlichung	März 2024	

Mit Klick auf diesen [Link](#) können Sie die ISG Provider Lens™ 2023 Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisors verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource™ Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens™ Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence™“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Das Star of Excellence Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. Infolgedessen werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [Nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence™ als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence™ [Website](#), um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

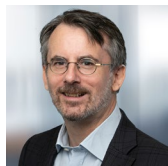
Hier ist die E-Mail-Adresse:
ISG.star@isg-one.com



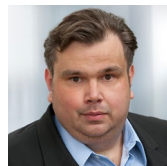
Kontaktpersonen für diese Studie



**Abhishek
Rammurthy**
**Lead Project
Manager (Global)**



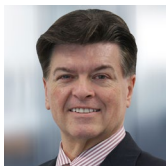
**Mark
Purdy**
**Lead Analyst,
U.K.**



**Axel
Oppermann**
**Lead Analyst,
Deutschland**



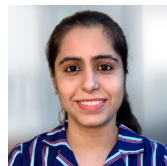
**Bruce
Guptill**
**Lead Analyst, USA &
U.S. Public Sector**



Craig Baty
**Lead Analyst,
Australien &
Singapur-Malaysia**



**Mauricio
Ohtani**
**Lead Analyst,
Brasilien & Mexiko**



Sonam Chawla
**Senior Analyst –
U.K., USA & U.S.
Public Sector**



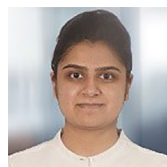
**Khyati
Tomar**
**Research Analyst,
Deutschland**



**Bruno
Nakazone**
**Research Analyst,
Brasilien & Mexiko**



**Pooja Rani
Nayak**
Senior Data Analyst



**Kruthika
Sulghur**
Data Analyst



ISG Provider Lens™ Advisors Involvement Program

Das ISG Provider Lens™ Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Berater als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams (QCRT) für jede Studie teil.

Das QCRT stellt sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen.

Die ISG Advisors nehmen an jeder Studie als QCRT-Mitglieder teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die QCRT Advisors

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG Advisors für diese Studie



Bill
Huber

**Partner, Digital
Platforms & Solutions**



Bernie
Hoecker

**Partner, Enterprise Cloud
Transformation Lead**



Anay
Nawathe

**Director, Infrastructure
& Cloud Transformation**



Susanta
Dey

**Principal Consultant,
Technology
Modernization**



Aman
Munglani

**Director &
Principal Analyst**



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

4MSTech	Avepoint	Bytes Software	Data#3
AC3	Axians	CANCOM	Datacom
Accenture & Avanade	Baggenstos	Capgemini	Dedalus
Adaquest	Barhead Solutions	Capita	Deutsche Telekom
Adesso	Bechtle	Claranet	Devoteam M Cloud
Agilisys	Best.Projects	Cloud Target	Dicker Data
AlfaPeople	Birlasoft	Cloudreach	DIGITALL
All for One Group	BitHawk	Cognizant	DXC Technology
Allgeier	Bizapp	Communardo	Econis
Ambit Gruppe	BlueShift	Computacenter	ELCA
ANS	Brasoftware	Content + Cloud	Embratel
AppSphere	Brillio	COSMO Consult	Enfrasys
Arvato Systems	BS-Team	Crayon	Engage Squared
Atos	BT	Customer Capital Consulting	Espire Infolabs
Aveniq	BTC	Data One	EveryWare



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Eviden/Atos	Hexaware	ITCore	LTIMindtree
EY	Hitachi Solutions	IteSYS	Macquarie Cloud Services
FCamara	Hitachi Vantara	Joker IT	Mastek
Fênix Sistemas	HPE	Konica Minolta	MIG X
FiveP Australia	HSO	KPMG	Mphasis
Fujitsu	IBM	KUMAVISION	MSRCosmos
Fusion5	Impeto	Kumulus	NCS
G&P	Infogain	Kyndryl	Net at Work
Generation-E	Infosys	L3	NetApp
Genpact	Ingram Micro	LAB3	Nexer
glueckkanja-gab	Insight	Lanlink	novaCapta
GRVPE	intellicom	Lattine	NTT DATA
Hanu Software	IOZ AG	Layer 2	Objektkultur
HCLTech	IPI	Logicalis	ORBIT
Henson Group	isolutions	Logicworks	Oxya



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

PCG	Seidor	SOU.cloud	Unisys
Pentare	SGA	Swisscom	V8.Tech
Persistent Systems	Skylink	Sycor	Velrada
Phoenix Software	SLK Software	Synoptek	Venha Pra Nuvem
Processor	Smart Consulting	Syntax Systems	Veritec
Protiviti	SmartIT	TCS	Vistasys
Publicis Sapient	SMX	Tech Mahindra	Vivo
PwC	Softcat	Telstra	Wipro
q.beyond	Softline	Teltec	Wolkenwerft
Qualiserve	Softtek	TIVIT	Xerox
Rackspace Technology	SoftwareONE	trans4mation	
Reply	Solo Network	Transparency	
Rhipe	Somnitec	Trianz	
Risual	Sonata Software	T-Systems	
Scheer GmbH	Sopra Steria	UMB	



*ISG Provider Lens™

Die ISG Provider Lens™ Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISGBerater team. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

*ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 900 Kunden, darunter über 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalin Transformation, inclusive Automatisierung, Cloud und Daten- Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Strategie- und - Betriebs-Design, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer

Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.600 mit der Digitalisierung vertraute Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.

Weitere Informationen unter isg-one.com





NOVEMBER, 2023

REPORT: MICROSOFT CLOUD ECOSYSTEM