

Microsoft AI and Cloud Ecosystem

Un informe que compara las capacidades de los proveedores para ayudar a los tomadores de decisiones a obtener servicios de manera más eficaz



Introducción	3	Contactos para este Estudio	16
Acerca del Estudio		Participación de los Asesores	
Investigación por Cuadrantes	4	Participación de los Asesores - Descripción del Programa	17
Definición	5	Equipo Consultivo	17
Cuadrantes por Regiones	12	Empresas Invitadas	18
Horario	13	Acerca de Nuestra Empresa e Investigación	22
Nominaciones de Clientes	14		
Comentarios de Clientes	14		
Metodología & Equipo	15		

Microsoft es uno de los principales proveedores de tecnología del mundo, respaldado por una red de socios que aumentan su capacidad para ayudar a las empresas a adoptar sus tecnologías. Esta red ha experimentado cambios significativos en los últimos cinco años a medida que Microsoft experimenta una importante transformación en la nube. La transformación digital se ha convertido en una prioridad para la mayoría de las empresas durante este período, impulsando la demanda de una nueva generación de software y servicios de Microsoft y sus socios.

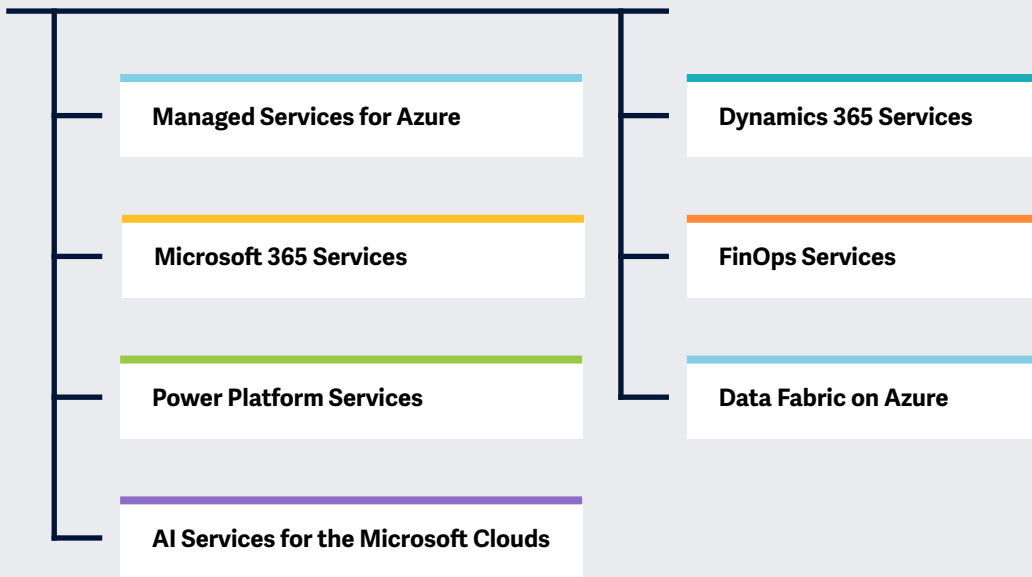
Para abordar las necesidades de las empresas, Microsoft se centra en varias áreas fundamentales: Azure cloud platform; el conjunto de ofertas de productividad de Microsoft 365, incluidos Windows 10, 11 y Office 365; Servicios de IA; aplicaciones empresariales, de automatización e inteligencia artificial proporcionadas a través de Dynamics 365; Power Platform; y Microsoft Copilot. Para los proveedores de servicios, el éxito depende de la entrega de un conjunto sólido de servicios complementados con capacidades innovadoras y una sólida relación con Microsoft.

Los proveedores deben mantenerse informados sobre los desarrollos futuros en el Microsoft AI and Cloud Ecosystem y demostrar su capacidad para impulsar la innovación.

ISG analiza cómo se posicionan los proveedores a nivel global y en mercados regionales específicos, incluidos Australia, Brasil, Alemania, México y Suiza, en función de la solidez de su cartera y su competitividad en el mercado. Si bien muchos proveedores ofrecen servicios relacionados con Microsoft en estas regiones, este informe se centrará exclusivamente en los principales competidores dentro de cada cuadrante estudiado, abarcando proveedores globales y regionales.



Este estudio evalúa las capacidades de los proveedores en función de su cartera de productos y servicios y su competitividad en torno al **Microsoft AI and Cloud Ecosystem**.



**Para algunas regiones, este cuadrante puede dividirse en dos: uno que cubra grandes cuentas y otro para especialistas locales según corresponda en las respectivas regiones*

Definición

El estudio ISG Provider Lens™ Microsoft AI and Cloud Ecosystem ofrece lo siguiente a los responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI:

- Transparencia y conocimiento de las fortalezas y debilidades de los proveedores relevantes
- Un posicionamiento diferenciado de proveedores por segmentos en función de sus fortalezas competitivas y el atractivo de su cartera
- Centrarse en el mercado global y en diferentes mercados regionales, incluidos Australia, Brasil, Alemania, México y Suiza.

Nuestro estudio sirve como una base importante para la toma de decisiones sobre posicionamiento, relaciones clave y consideraciones de salida al mercado. Los asesores de ISG y los clientes empresariales también utilizan la información de estos informes para evaluar sus relaciones actuales con los proveedores y sus posibles compromisos.



Managed Services for Azure

Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios de nube pública administrados que mejoran las capacidades de Azure con servicios profesionales y administrados, incluidos IaaS y PaaS. Estos servicios incluyen aprovisionamiento, análisis predictivo y en tiempo real y gestión operativa para entornos de nube pública y multicloud de los clientes. El objetivo es optimizar el rendimiento de la carga de trabajo en la nube, reducir costos y garantizar el cumplimiento y la seguridad.

Con opciones nearshore y offshore, los proveedores son evaluados en función de sus capacidades de ventas y prestación de servicios regionales. Más allá de la simple migración de carga de trabajo, ofrecen herramientas y servicios integrales para abordar necesidades comerciales críticas mediante Azure.

Las ofertas típicas incluyen servicios profesionales de gestión de CPU, memoria y bases de datos; servicios de actualización y parcheo de sistemas operativos, middleware y aplicaciones; un portal de servicios para la gestión de costos y servicios de TI; gestión de gobernanza y cumplimiento; y servicios de apoyo como gestión de incidentes y automatización. Muchos proveedores también desarrollan servicios y soluciones en Azure para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos de cero emisiones netas y cumplir los objetivos ESG.

Criterio de Elegibilidad

1. Experiencia en diseño, construcción y **gestión de entornos de nube pública y multicloud**, con foco en Azure
2. Apoyo en el desarrollo de código de software e integración de **sistemas nativos de la nube y heredados**
3. Experiencia en la implementación de metodologías **Agile y DevOps** e integración con procesos existentes de clientes empresariales
4. Experiencia en automatización de API y **realización de análisis en la nube**
5. Prácticas y capacidades de **seguridad** bien desarrolladas
6. Fuerte **asociación con Microsoft**, demostrada por la cantidad y categoría de certificaciones relevantes, la duración de la asociación y la evidencia de cooperación estratégica en torno a Azure



Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios que ayudan a las empresas a adoptar, integrar y operar Microsoft 365, una suite de productividad basada en SaaS. Sus servicios van más allá del aprovisionamiento y la migración básicos; ofrecen una suite de productividad de alta calidad e independiente del dispositivo que permite un trabajo en equipo perfecto, independientemente de la ubicación. Estos servicios se adaptan a los roles de los usuarios, fomentando la colaboración e integrando equipos a nivel global. Los servicios de integración e implementación son esenciales para este proceso, ya que se evalúa a los proveedores en función de su soporte para Windows como parte de su cartera de Microsoft 365.

La implementación de entornos laborales basados en SaaS presenta desafíos para empresas en torno a la colaboración, la comunicación unificada, el almacenamiento de archivos, el rendimiento, los costos de licencia y el mantenimiento. Los proveedores deben ampliar proactivamente sus ofertas más allá de la implementación básica de Microsoft 365 para abordar estos desafíos. Deben brindar evaluación, consultoría y soluciones que ayuden a los clientes en su proceso de transformación digital, lo que requiere una comunicación transparente y propuestas de venta únicas que trasciendan las soluciones básicas del lugar de trabajo.

Criterio de Elegibilidad

1. Portafolio de servicios que abarque **consultoría técnica; licencia; y la integración, implementación y operación del módulo Microsoft 365**
2. **Soluciones innovadoras** que se integran perfectamente con Microsoft 365 para dar forma al lugar de trabajo moderno, incluidas capacidades de IA, automatización con un enfoque en RPA a través de Power Automate y otros enfoques, así como avances en el metaverso.
3. **Gestión de API** de Microsoft Office que garantiza un uso adecuado y mejora la productividad
4. Capacidad de **migrar** lugares de trabajo a entornos de nube modernos y ofrecer **modelos de espacio de trabajo como servicio**
5. Aprovisionamiento de **suites de puntos finales unificadas** basadas en Microsoft 365 que se integran con tecnología IAM avanzada y administración de dispositivos móviles (Intune u otros)
6. Fuerte **asociación con Microsoft** que se mide por la cantidad de certificaciones en categorías como Office 365, Intune, Windows y Azure; la duración de la asociación con Microsoft; y evidencia de cooperación estratégica en soluciones para lugares de trabajo modernos



Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios para toda la empresa implementación de Microsoft Power Platform, incluyendo soporte y capacitación avanzada. Las empresas aprovechan estos servicios para desarrollar aplicaciones sofisticadas para la transformación digital, obtener información sobre las operaciones y optimizar los procesos comerciales. Los proveedores utilizan las capacidades de Power Platform y educan a las empresas sobre las mejores prácticas para el desarrollo de aplicaciones de low-code. Los proveedores de este cuadrante se destacan en la integración de Power Platform con diversas aplicaciones comerciales de Microsoft, como Office 365, Dynamics 365 y Azure, y conceptos como DevOps, DataOps y MLOps.

El auge del desarrollo ciudadano ha incrementado la demanda de apoyo para gestionar e integrar aplicaciones creadas por el usuario utilizando herramientas de desarrollo low-code y no-code dentro de Power Platform. También es importante la capacidad de integrar o migrar herramientas de terceros. Los proveedores de este cuadrante admiten las funciones de análisis, gestión de procesos, gestión de TI y automatización de Power Platform. Comprenden los objetivos específicos de los clientes y aplican su conocimiento de datos para guiarlos de manera eficaz, adoptando un enfoque holístico para mejorar el rendimiento comercial.

Criterio de Elegibilidad

1. Servicios que respaldan la adopción por parte de las empresas de todas las soluciones de Power Platform: **Power BI, Power Apps, Power Automate y Power Virtual Agent**
2. Ofertas estructuradas y **IP** que permiten una fácil adopción de soluciones de Power Platform y agilizan la **operación continua del software**
3. **Capacidades de soporte técnico** que ayudan a las empresas a adoptar y administrar soluciones de Power Platform
4. Evidencia de **beneficios comerciales** claros al utilizar las soluciones de Power Platform



Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios y soluciones para el desarrollo, la adopción y la gestión de IA en toda la empresa en las tres nubes de Microsoft: Servicios de Azure, Microsoft 365 y Dynamics 365. Incluye proveedores que mejoran las funciones de inteligencia artificial generativa (GenAI) ofrecidas a través de las nubes de Microsoft, como Microsoft 365 Copilot, Sales Copilot y Microsoft Security Copilot. El cuadrante también incluye a los proveedores que ayudan a las empresas a crear modelos y aplicaciones GenAI utilizando las plataformas nativas de Microsoft, incluidos Azure OpenAI Service, Azure AI Services, Azure Machine Learning y Azure AI Infrastructure. Estos proveedores también ofrecen servicios de IA relacionados, como arquitecturas de datos de Azure para IA, seguridad, gobernanza, gestión de cambios, frameworks de IA responsables, capacitación y habilitación ciudadana.

Dada la importancia del ML y la automatización en las estrategias de IA, este cuadrante incluye proveedores centrados en el diseño, la implementación y la gestión de modelos de ML mientras aprovechan las capacidades de IA de Microsoft.

Dada la naturaleza emergente de la IA, este cuadrante evalúa la visión estratégica, las inversiones y los procesos de desarrollo de los proveedores para servicios relacionados con Microsoft y OpenAI, incluidos aquellos en etapas beta o de vista previa. Los proveedores deben explicar cómo la IA en las nubes de Microsoft fomenta la innovación en las experiencias de los empleados, consumidores y usuarios, mejorando en última instancia los resultados comerciales.

Criterio de Elegibilidad

1. Servicios y soluciones que respaldan la **adopción, la integración y el uso** por parte de las empresas de los copilotos habilitados para GenAI de Microsoft: Microsoft 365 Copilot, Microsoft Sales Copilot, Microsoft Security Copilot y GitHub Copilot
2. Servicios y soluciones que respaldan la **creación, prueba, implementación y gestión** de modelos GenAI y aplicaciones basadas en IA utilizando las nubes de Microsoft y las plataformas de IA relacionadas
3. Conocimiento de modelos LLM (incluido OpenAI GPT-4/5) y experiencia en el desarrollo de **casos de uso funcionales y específicos de la industria**
4. Servicios y asesoramiento en gobernanza de la IA, con la comprensión de las diferencias **regionales en materia de cumplimiento normativo y de políticas** mediante el uso de datos y modelos GenAI
5. **Certificaciones y programas de capacitación** en IA y GenAI, incluidas disciplinas emergentes como la ingeniería de prompt
6. **Fuerte asociación con Microsoft, OpenAI** y proveedores de servicios e ISV externos relevantes



Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios que ayudan a las empresas a seleccionar, integrar, personalizar y operar Dynamics 365 basado en la nube de Microsoft, una suite de software ERP y CRM. Estos servicios se centran en la digitalización de procesos de negocio utilizando software ERP y CRM. Los proveedores e integradores de sistemas deben ayudar a las organizaciones a analizar los procesos que no se han mapeado digitalmente e implementar estos procesos utilizando soluciones Dynamics 365.

Además de brindar infraestructura y servicios en la nube, los proveedores de este cuadrante deben demostrar experiencia a largo plazo en la industria a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la fabricación y el almacenamiento hasta la entrega y adquisición de diversos bienes y servicios. Los enfoques específicos de cada industria son cada vez más relevantes debido a la especialización del mercado y las tendencias emergentes.

Este estudio considera la integración y migración de datos desde sistemas heredados y al mismo tiempo examina cómo los proveedores gestionan el ciclo de vida del software y el soporte al usuario, incluido el manejo de escaladas, la gestión de cambios, la optimización y los informes. Los proveedores deben comprender cómo sus servicios y las soluciones Dynamics 365 afectan los resultados comerciales y el desempeño financiero de los clientes empresariales.

Criterio de Elegibilidad

1. Alcance y profundidad de la cartera de servicios en la **implementación, personalización, aprovisionamiento y soporte de Microsoft Dynamics 365**, con especial consideración a los servicios y capacidades específicos de la industria
2. Capacidad para comprender las cargas de trabajo de los clientes y apoyar eficazmente su **transformación de los procesos relacionados con ERP y CRM**
3. Fuerte **asociación con Microsoft**, medida por el número y la categoría de **certificaciones** relevantes, la duración de la relación y la evidencia de **cooperación estratégica**
4. Apoyar los **procesos de transformación digital** de las organizaciones como parte de la adopción de Dynamics 365
5. Variedad y madurez de **modelos de precios y pagos** que se alinean con las necesidades de las empresas que adoptan y utilizan Dynamics 365
6. Procesos de implementación robustos, incluyendo el uso de **metodologías Agile y DevOps** y automatización relevante para la entrega y calidad del servicio



Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios y soluciones para ayudar a las empresas a obtener visibilidad de los costos y el uso de la nube, promoviendo la responsabilidad financiera en un modelo de gasto variable.

A medida que se expande la adopción de la nube, las empresas adoptan cada vez más FinOps para mejorar el rendimiento financiero, controlar los costos, administrar de manera eficiente los recursos de la nube y responder de manera más eficaz a las necesidades comerciales. El éxito requiere una fuerte colaboración entre los equipos de finanzas, ingeniería y negocios para optimizar el gasto en la nube y garantizar un crecimiento sostenible.

Los proveedores suelen ofrecer los siguientes servicios:

- Servicios de previsión y presupuestación para desarrollar modelos y presupuestos de gastos de la nube precisos basados en datos históricos y planes de negocios
- Servicios de medición y rendición de cuentas para evaluar la eficacia del gasto continuo en la nube y responsabilizar a los equipos de sus presupuestos
- Implementación de procesos automatizados de control de costos, reporte y cumplimiento para asegurar una optimización continua
- Capacidades de optimización continua de costos a través de la optimización del tamaño de la nube, instancias reservadas y otras estrategias financieras

Criterio de Elegibilidad

1. Alcance y profundidad de la cartera de servicios que respalda y amplía el conjunto de herramientas FinOps de **Microsoft Cost Management**
2. Experiencia comprobada en los **modelos financieros asociados con los servicios en la nube**, incluidos costos variables, estructuras de precios y sistemas de facturación.
3. Soporte paravisibilidad en tiempo real de los **patrones de uso y gasto de la nube**, incluidos modelos de gestión presupuestaria y previsión basados en datos históricos y patrones comerciales, gestión de costos de la nube, análisis y elaboración de presupuestos.
4. **Dashboards personalizables** y un enfoque claro para permitir la colaboración entre diferentes partes interesadas, como las unidades de finanzas, ingeniería y gestión
5. Capacidades para implementar **procesos automatizados de alertas, límites de gasto y recomendaciones** de optimización, incluidas integraciones con herramientas de gestión financiera y en la nube existentes
6. **Experiencia en asuntos regulatorios y de cumplimiento** para garantizar el cumplimiento de los requisitos relevantes que afectan la información financiera y la rendición de cuentas



Definición

Las organizaciones implementan una estructura de datos para simplificar la gestión de entornos de datos complejos a través de una plataforma unificada. Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios y soluciones para implementar una arquitectura de datos unificada en Azure para administrar, integrar y analizar datos de múltiples fuentes y entornos. El éxito requiere una capa de datos cohesiva en entornos locales, multicloud y de borde, garantizando que los datos sean accesibles y utilizables para diversas aplicaciones comerciales.

Estos proveedores suelen ofrecer los siguientes servicios:

- Capacidades de seguridad y gobernanza de datos, incluidos frameworks de gobernanza sólidos para garantizar la calidad, la seguridad y el cumplimiento de los datos
- Experiencia en la implementación de capacidades de ingesta y procesamiento de datos en tiempo real, lo que permite a las organizaciones tomar decisiones oportunas basadas en datos.
- Integración y acceso unificados a datos en distintos entornos, incluidos servicios de Azure, bases de datos locales, aplicaciones de terceros y otras plataformas en la nube
- Herramientas para modelado, visualización y análisis de datos que admiten distintos tipos de datos (estructurados, semiestructurados y no estructurados) de diversas fuentes.

Criterio de Elegibilidad

1. Experiencia comprobada en todos los servicios relevantes de Azure, incluidos **Azure Data Factory, Azure Synapse Analytics, Azure Databricks y Azure Event Hubs**
2. Capacidades para **integrar diversas fuentes de datos** (estructurados, semiestructurados y no estructurados) en entornos locales y en la nube, incluidos sistemas internos, aplicaciones y servicios de terceros.
3. **Framework de cumplimiento y gobernanza de datos** que garantiza la calidad de los datos, la seguridad y el cumplimiento de las regulaciones, con soporte para las capacidades de catalogación, clasificación y gobernanza de datos de **Azure Purview**
4. Procesos y herramientas de **gestión de la calidad de los datos**, incluida la gestión de metadatos, para mejorar la comprensión de los datos y el seguimiento del linaje
5. Servicios de implementación para el procesamiento de datos en tiempo real a través de **Azure Stream Analytics y Azure Event Hubs**
6. Conocimiento de las tendencias relevantes de la industria, incluidas las integraciones de IA, ML y estrategias de big data



Cuadrantes por Región

Como parte de este estudio de cuadrantes de ISG Provider Lens™, estamos evaluando los siguientes siete cuadrantes en el ecosistema de nube de Microsoft AI and Cloud Ecosystem 2025:

Quadrant	Australia	Brasil	Alemania	Suiza	México	Global
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓	✓	
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	
AI Services for the Microsoft Clouds	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dynamics 365 Services			✓			
FinOps Services						✓
Data Fabric on Azure						✓



La fase de investigación se desarrollará en el periodo comprendido entre noviembre y diciembre de 2024, durante el cual se realizarán los trabajos de investigación, evaluación, análisis y validación. Los resultados se presentarán a los medios de comunicación en abril de 2025.

Hitos	Comienzo	Fin
Lanzamiento de la Encuesta	5 de noviembre de 2024	
Fase de Encuesta	6 de noviembre de 2024	13 de diciembre de 2024
Vista previa	Febrero de 2025	Marzo de 2025
Comunicado de Prensa y Publicación	Abril de 2025	

La recopilación de testimonios de clientes a través del Programa Star of Excellence™ requiere referencias tempranas de los clientes (no se necesitan referencias oficiales) porque los puntajes CX tienen una influencia directa en la posición del proveedor en el cuadrante IPL y los premios.

Consulte el [enlace](#) para ver/descargar la agenda de investigación ISG Provider Lens™ 2025.

Acceso al portal online

Puede ver/descargar el cuestionario desde [aquí](#) utilizando las credenciales que ya ha creado o consultar las instrucciones en el correo electrónico de invitación para generar una nueva contraseña. ¡Esperamos su participación!

Guía del comprador

ISG Software Research, anteriormente “Ventana Research”, ofrece información sobre el mercado mediante la evaluación de proveedores y productos tecnológicos a través de sus Guías de compradores. Los hallazgos se extraen del análisis basado en la investigación de categorías de productos y experiencias del cliente, clasificando y calificando proveedores de software y productos para ayudar a facilitar la toma de decisiones informadas y los procesos de selección de tecnología.

Durante el lanzamiento de la IPL de Microsoft AI and Cloud Ecosystem, queremos aprovechar la oportunidad para llamar su atención sobre las investigaciones y los conocimientos relacionados que ISG Research publicará en 2025. Para obtener más información, consulte el [cronograma de investigación de la Guía del comprador](#).

Descargo de responsabilidad de producción de investigación :

ISG recopila datos con el fin de realizar investigaciones y crear perfiles de proveedores/vendedores. Los asesores de ISG utilizan los perfiles y los datos de respaldo para realizar recomendaciones e informar a sus clientes sobre la experiencia y las calificaciones de cualquier proveedor/vendedor aplicable para la subcontratación del trabajo identificado por los clientes. Estos datos se recopilan como parte del proceso ISG FutureSource™ y del proceso de Calificación de Proveedores Candidatos (CPQ). ISG puede optar por utilizar únicamente estos datos recopilados pertenecientes a ciertos países o regiones para la educación y los fines de sus asesores y no producir informes ISG Provider Lens™. Estas decisiones se tomarán en función del nivel y la integridad de la información recibida directamente de los proveedores y de la disponibilidad de analistas experimentados para esos países o regiones. La información enviada también se puede utilizar para proyectos de investigación individuales o para notas informativas que escribirán los analistas principales.



ISG Star of Excellence™ – Convocatoria de nominaciones

Star of Excellence™ es un reconocimiento independiente a la excelente prestación de servicios basado en el concepto de Voz del Cliente. ISG ha diseñado el programa Star of Excellence™ para recopilar comentarios de los clientes sobre el éxito de los proveedores de servicios a la hora de demostrar los más altos estándares de excelencia en el servicio al cliente y orientación al cliente.

La encuesta global trata sobre los servicios asociados con los estudios de IPL. En consecuencia, a todos los analistas de ISG se les proporciona continuamente información sobre la experiencia del cliente de todos los proveedores de servicios relevantes. Esta información se suma a los comentarios de primera mano existentes de los asesores que IPL aprovecha en su enfoque de consultoría dirigido por profesionales.

Se invita a los proveedores a [nominar](#) a sus clientes para participar. Una vez enviada la nominación, ISG envía una confirmación por correo a ambas partes. Es evidente que ISG anonimiza todos los datos de los clientes y no comparte con terceros.

Nuestra visión para Star of Excellence™ es convertirnos en el reconocimiento líder de la industria por la excelencia en el servicio al cliente y servir como punto de referencia para medir los sentimientos de los clientes. Para garantizar que los clientes seleccionados completen los comentarios para el compromiso nominado, utilice la sección “Nominar (para proveedores)” en el [sitio web](#) de Star of Excellence™.

Hemos configurado un correo electrónico donde puede dirigir cualquier pregunta o hacer comentarios. Este correo electrónico será revisado diariamente. Por favor, espere hasta 24 horas para una respuesta.

Aquí está la dirección de correo electrónico: ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



El estudio ISG Provider Lens 2024 – Microsoft AI and Cloud Ecosystem research analiza los vendedores de software/proveedores de servicios relevantes en el mercado de la región, basado en un proceso de investigación y análisis de múltiples fases, y posiciona a estos proveedores en función de la metodología ISG Research.

Patrocinador del estudio:

Aman Munglani

Autores principales:

Axel Oppermann, Michael Barnes, Cristiane Tarricone y Elia San Miguel

Editores:

Dona George y Ritu Sharma

Analistas de investigación:

Khyati Tomar y Arthur Moura

Analistas de datos:

Pooja Rani Nayak y Shilpashree S

Asesores consultores:

Bill Huber, Susanta Dey y Anay Nawathe

Director de Proyectos:

Sukanya Nair

Information Services Group Inc. es el único responsable del contenido de este informe. A menos que se cite lo contrario, todo el contenido, incluidas las ilustraciones, investigaciones, conclusiones, afirmaciones y posiciones contenidas en este informe, fueron desarrolladas por, y son propiedad exclusiva de Information Services Group Inc.

La investigación y el análisis presentados en este estudio incluirán datos del programa ISG Provider Lens™, programas de investigación de ISG en curso, entrevistas con asesores de ISG, sesiones informativas con proveedores de servicios y análisis de información de mercado disponible públicamente de múltiples fuentes. ISG reconoce el lapso de tiempo y la posible evolución del mercado entre la investigación y la publicación, en términos de fusiones y adquisiciones, y reconoce que esos cambios no se reflejarán en los informes de este estudio.

Todas las referencias de ingresos están en dólares estadounidenses (US\$) a menos que se indique lo contrario.



Contactos para este Estudio

Patrocinador del estudio



Aman
Munglani
Director Senior y
Analista Principal



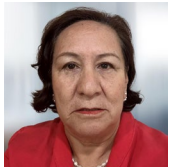
Axel Oppermann
Analista principal –
Alemania y Suiza



Michael
Barnes
Analista principal –
Australia y el mundo



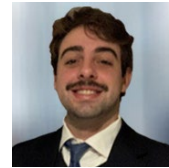
Cristiane
Tarricone
Analista principal –
Brasil



Elia San
Miguel
Analista principal –
México



Khyati Tomar
Analista de
investigación –
Alemania, Suiza,
Australia y el mundo



Arthur Moura
Analista de
Investigación –
Brasil y México



Pooja Rani
Nayak
Analista de
datos senior



Shilpashree S
Analista de
datos



Sukanya
Nair
Gerente de
Proyecto Senior



ISG Provider Lens Advisors Involvement Program

ISG Provider Lens ofrece evaluaciones de mercado que incorporan las perspectivas de los profesionales, lo que refleja el enfoque regional y la investigación independiente. ISG garantiza la participación de los asesores en cada estudio para cubrir los detalles de mercado apropiados alineados con las respectivas líneas de servicio/tendencias tecnológicas, la presencia del proveedor de servicios y el contexto empresarial.

En cada región, ISG cuenta con líderes de opinión expertos y asesores respetados que conocen las carteras y ofertas de proveedores, así como los requisitos empresariales y las tendencias del mercado. En promedio, tres asesores consultores participan como parte del proceso de revisión de calidad y consistencia de cada estudio.

Los asesores consultores se aseguran de que cada estudio refleje la experiencia de los asesores de ISG en el campo, lo que complementa la investigación primaria y secundaria que realizan los analistas.

Los asesores de ISG participan en cada estudio como parte del grupo de asesores consultores y contribuyen en diferentes niveles dependiendo de su disponibilidad y experiencia.

Los asesores consultores:

- Ayudan a definir y validar cuadrantes y cuestionarios.
- Asesoran sobre la inclusión de proveedores de servicios y participan en llamadas informativas.
- Dan sus puntos de vista sobre las calificaciones de los proveedores de servicios y revisan los borradores de informes.

ISG Asesores de Este Estudio



Bill
Huber

Socio, Plataformas y Soluciones Digitales



Susanta
Dey

Director



Anay
Nawathe

Director



Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.

*Calificado en la iteración anterior

7COMm	Axity*	bSide*	Cosmo Consult*
Accenture y Avanade*	Baggenstos*	BT*	Crayon*
ACP*	Barhead Solutions*	BTC*	Customer Capital Consulting*
adesso*	BDO Digital	Bytes Software*	Data One*
Advania UK*	Bechtle*	CANCOM*	Data#3*
Agilisys*	Best.Projects*	Capgemini*	Datacom*
AlfaPeople*	Beyond Soft	Capita*	Datavision Digital*
All for One Group*	Birlasoft*	Ceico	Dedalus*
Allgeier*	BitHawk*	Certsys	Dell*
Ambit Group*	Bizapp	Clarinet*	Deutsche Telekom*
ANS*	Blueshift*	Cloud Target*	DIGITALL*
AppSphere*	Bluetab	Communardo*	Dribion Software
Arvato Systems*	BRQ	Computacenter*	DXC Technology*
Axians*	BS_Team*	Convergia	Econis*



Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.

*Calificado en la iteración anterior

ELCA/EveryWare*	glueckkanja*	IBM*	Joker IT*
Eleflow Big Data	GONZALEZ CORTINA GLENDER Y CIA	Indra Sistemas	KIO Networks
Enfrasys*	Grupo Energy Telecom	Infogain*	Konica Minolta*
Engage Squared*	Grupo Portfolio*	Infosys*	KUMAVISION*
Equinix	Grupo Scanda	Ingram Micro*	Kumulus*
Expire Infolabs*	Grupo Sega*	Insight*	Kyndryl*
Eviden (an Atos Business)*	Hanu Software*	intellectom*	L3*
EY*	HCLTech*	Invillia*	L5 Networks
Fênix Sistemas*	Henson Group*	IOZ AG*	LAB3*
FiveP Australia*	Hexaware*	IPI*	Lan Designers
Fujitsu*	Hitachi Digital Services*	isolutions*	Lanlink*
Fusion5*	HPE*	ITCore*	Lattine*
G&P*	HSO*	itesys*	Layer 2*
Generation-E*	Hyti	IT-HAUS*	Leega



Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.

*Calificado en la iteración anterior

Logicalis*	NetPlans*	Protiviti*	SGA*
Logicworks*	Nextios	Public Cloud Group*	Skaylink*
LTIMindtree*	novaCapta*	Publicis Sapient*	SLK Software*
Macquarie Cloud Services*	Noventiq*	PwC*	SLMIT
Mastek*	Npo Torino	q.beyond*	Smart Consulting*
Math Group	NTT DATA*	Qlik	SmartIT Services*
MDW*	Nubiral	Qualiserve*	SMX*
Microware TI	Objektkultur*	Rackspace Technology*	Softcat*
MIG X*	ORBIT IT-Solutions*	Readmind*	Softtek*
Mphasis*	oXya*	Reply*	SoftwareONE*
NCS*	Persistent Systems*	Rhipe*	Solo Network
NEORIS*	Phat Consulting*	Risual*	Somnitec*
Net at Work*	Phoenix Software*	Scheer*	Sonata Software*
NetApp*	Processor*	Seidor*	Sopra Steria*



Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.

*Calificado en la iteración anterior

SOU.cloud*

Swisscom*

Sycor*

Synoptek*

Syntax*

TCS*

TD SYNnex

Tech Mahindra*

Telefónica Tech*

Teletex

Telstra*

Teltec Solutions

TIVIT*

Trans4mation*

Transparity*

Trianz*

T-Systems*

UMB*

Unisys*

UPBI*

UST*

Velrada*

Venha Pra Nuvem*

Veritec*

Vibe Tecnología

Vistasys*

VIVO*

Wipro*

Wizeline

Wolkenwerft*

XaIDigital

Your IT Corp*



ISG Provider Lens™

La serie de investigación ISG Provider Lens™ Quadrant es la única evaluación de proveedores de servicios de este tipo que combina la investigación empírica basada en datos y el análisis de mercado con la experiencia real y las observaciones del equipo de asesoramiento global de ISG. Las empresas encontrarán una gran cantidad de datos detallados y análisis de mercado para ayudar a guiar su selección de socios de abastecimiento apropiados, mientras que los asesores de ISG utilizan los informes para validar su propio conocimiento del mercado y hacer recomendaciones a los clientes empresariales de ISG. La investigación cubre actualmente a los proveedores que ofrecen sus servicios en múltiples geografías a nivel global.

Para obtener más información sobre la investigación de ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

ISG Research™ proporciona servicios de investigación por suscripción, consultoría y eventos ejecutivos centrados en las tendencias del mercado y las tecnologías disruptivas que impulsan el cambio en la informática empresarial. ISG Research™ ofrece una guía que ayuda a las empresas a acelerar el crecimiento y crear más valor.

ISG ofrece investigación específicamente sobre proveedores a gobiernos estatales y locales locales (incluidos condados y ciudades) así como instituciones de enseñanza superior. Visite: [Setor Público](#).

Para obtener más información sobre las suscripciones de ISG Research, envíe un email a contact@isg-one.com, llame al +1.203.454.3900, o visite research.isg-one.com.

ISG

ISG (Grupo de Servicios de Información) (Nasdaq: III) es una de las principales empresas tecnológica global. Socio empresarial socio empresarial de confianza de más de 900 clientes entre los que se encuentran más de 75 de las 100 empresas más importantes del mundo, ISG corporaciones, organizaciones del sector público públicas y proveedores de servicios y tecnología a alcanzar la excelencia operativa y un crecimiento más rápido. La empresa está especializada en servicios de transformación digital, que incluida la IA y la automatización, nube y análisis de datos asesoramiento de abastecimiento; servicios gestionados y servicios de riesgo; servicios de operador de red diseño de estrategias y operaciones gestion del cambio; inteligencia de mercado e investigación y análisis tecnológicos.

Fundada en 2006 y con sede en Stamford, Connecticut, ISG emplea a más de 1.600 profesionales digitales en más de 20 países, un equipo global conocido por su pensamiento innovador, su influencia en el mercado profunda experiencia en la industria y la tecnología, y una capacidad analítica y de investigación analíticas de primera clase basadas en del sector.

Para más información, visite isg-one.com.





NOVIEMBRE DE, 2024

FOLLETO: MICROSOFT AI AND CLOUD ECOSYSTEM