

Multi Public Cloud Services

Un rapport comparatif des atouts, des défis et
des facteurs de différenciation des fournisseurs
de solutions cloud optimisées pour l'IA



Introduction	03	Contacts pour cette étude	15
À propos de l'étude		Participation des conseillers	
Recherche sur les quadrants	04	Participation des conseillers – Description du programme	17
Définition	05	Équipe consultative	17
Quadrants par régions	11	Entreprises invitées	19
Calendrier et informations connexes	12	À propos de notre entreprise et de la recherche	24
Commentaires des clients - Nominations	13		
Méthodologie et équipe	14		

En favorisant l'accès à des modèles L'IA redéfinit les stratégies cloud des entreprises, et des capacités de calcul pour réussir. Les entreprises ont besoin d'être plusieurs environnements de cloud public qui soient évolutifs, sécurisés, transparents en termes de coûts, conformes et matures sur le plan opérationnel. Cette étude évalue les fournisseurs tout au long de la chaîne de valeur du multi-cloud public, couvrant les services de conseil et de transformation, les services gérés, les services d'infrastructure et de plateforme hyperscale, les services d'infrastructure et de plateforme cloud SAP, les services de partage de fichiers d'entreprise sécurisés et les services d'infrastructure cloud souveraine.

Les entreprises ont de plus en plus recours à plusieurs plateformes cloud pour soutenir l'innovation en matière d'IA, la conformité réglementaire, les objectifs de durabilité, la résilience des opérations et l'agilité commerciale. Cette évolution nécessite des stratégies de placement des charges de travail plus solides, des capacités d'ingénierie cloud-native, ainsi que des modèles d'exploitation et de gouvernance intégrés qui fonctionnent entre les fournisseurs, les régions et les exigences réglementaires.

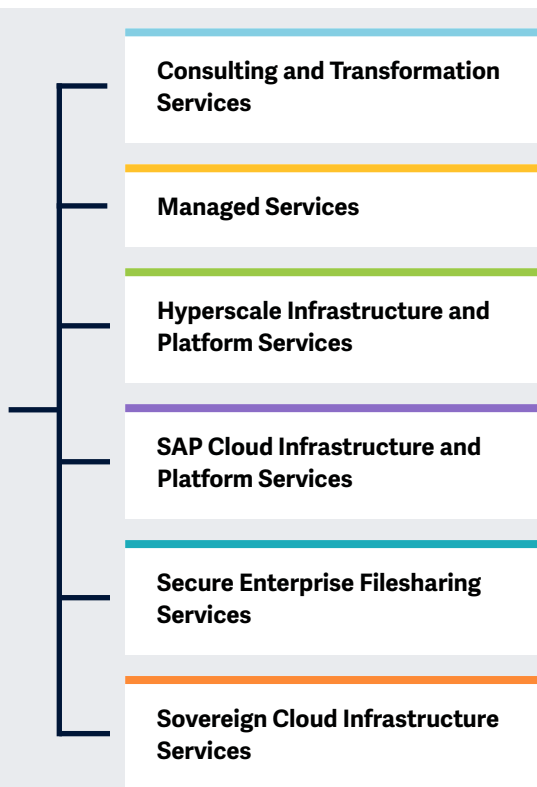
Alors que l'IA renforce ces exigences, les charges de travail liées à l'IA générative (GenAI) et à l'IA agentique émergente font croître la demande en matière d'automatisation, de préparation des données, de sécurité, d'observabilité, de gestion des performances et de contrôle des coûts basé sur la consommation. Les services gérés doivent inclure des capacités FinOps renforcées, en particulier lorsque les charges de travail liées à l'IA génèrent des coûts variables.

Les entreprises réévaluent l'exécution des charges de travail et des données critiques. Alors que l'infrastructure et cloud les services de plateforme SAP restent essentiels pour les environnements critiques pour l'entreprise, le partage de fichiers d'entreprise sécurisé prend en charge une collaboration contrôlée et une infrastructure cloud souveraine répondant aux exigences juridiques, avec des options de chiffrement contrôlées par le client telles que « Hold Your Own Key » (HYOK) et la portabilité des charges de travail. Les fournisseurs qui allient expertise technique, connaissance des réglementations, maturité en matière d'automatisation et capacités de prestation de niveau entreprise sont les mieux placés pour prendre en charge des environnements de multi-cloud publics sécurisés, efficaces et prêts pour l'IA.



Cette étude se concentre sur ce qu'ISG considère comme les aspects de les plus critiques, à savoir les **services de cloud public multiple en 2026**.

Illustration simplifiée Source: ISG 2026



L'étude « ISG Provider Lens® :Services de cloud public multiple 2026 » offre aux décideurs commerciaux et informatiques les éléments suivants :

- Une vision claire des forces et des faiblesses des fournisseurs concernés
- Un positionnement différencié des fournisseurs par segment, en fonction de leurs atouts concurrentiels et de l'attractivité de leur portefeuille
- Une attention particulière portée à différents marchés, notamment l'APAC, le Brésil, l'UE, la France, l'Allemagne, les pays nordiques, la Suisse, le Royaume-Uni, les États-Unis et le secteur public américain.

Notre étude constitue une base décisionnelle importante pour le positionnement, des relations clés et les considérations relatives à la mise sur le marché. Les conseillers ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations issues de ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les fournisseurs et les engagements potentiels.



Définition

Ce quadrant évalue les prestataires de services de conseil et de transformation qui aident les entreprises à planifier, concevoir et mettre en œuvre des programmes de modernisation dans plusieurs environnements de cloud public. Les prestataires accompagnent la stratégie cloud, la planification de la migration, la conception du modèle opérationnel, la modernisation des applications, l'adoption de l'IA et la gouvernance de la transformation sur les plateformes d'hyperscalers de cloud souverain. Leurs services comprennent l'évaluation des charges de travail, la cartographie des dépendances, la conception de l'architecture cible, les feuilles de route de migration, l'ingénierie cloud native et la facilitation du changement. Les principaux fournisseurs intègrent des méthodes FinOps-by-design, AIOps, d'automatisation et assistées par l'IA de nouvelle génération dans leurs programmes de transformation afin d'améliorer la rapidité, la transparence des coûts, la reproductibilité et l'alignement métier. Les acheteurs font appel à ces fournisseurs pour réduire les risques liés à la transformation, définir des modèles opérationnels multicloud évolutifs et préparer les environnements applicatifs et de données à des processus métier basés sur l'IA.

Critères d'éligibilité

1. Démontrer une expérience complète **en matière de conseil et de transformation multicloud**, y compris **la migration, la modernisation** et la conception de modèles opérationnels
2. Fournir des capacités de mise en œuvre certifiées sur **au moins deux grandes plateformes de cloud public** telles qu'AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et OCI
3. Concevoir **des architectures cibles adaptées au cloud et à l'IA** en utilisant des conteneurs, des API, des services sans serveur, l'automatisation et les principes de sécurité intégrée
4. Intégrez des capacités **FinOps dès la conception**, notamment la modélisation, le balisage, les prévisions, la gouvernance et la validation des analyses de rentabilité tout au long de la transformation
5. Utiliser des méthodes **d'évaluation et de planification** structurées, notamment la découverte des applications, la cartographie des dépendances, le placement des charges de travail et de la planification des vagues de migration
6. Fournir **des cadres réutilisables**, des accélérateurs et des chaînes d'outils **d'automatisation** pour la migration, la modernisation, les tests, la documentation et le transfert de connaissances
7. Démontrer des capacités de **gouvernance** et de **conformité, l'IA responsable**, le contrôle financier, la gestion des risques et le suivi des performances de transformation, y compris la conformité aux réglementations régionales en matière de résidence des données et de souveraineté numérique, ainsi qu'aux cadres de gouvernance localisés sur l'ensemble des plateformes concernées
8. Démontrer des capacités de conseil et de mise en œuvre en matière de **cloud souverain** (pour certaines zones géographiques)



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services gérés qui exploitent, sécurisent et optimisent en continu des environnements complexes sur plusieurs plateformes de cloud public. Les fournisseurs assurent les opérations quotidiennes du cloud, la gouvernance des services, la gestion des incidents et des problèmes, l'automatisation, l'analyse des causes profondes, l'AI Ops, le FinOps et l'intégration de la sécurité dans les environnements de cloud hyperscale, l'ingénierie de fiabilité des sites (SRE) et le cloud souverain. Leurs services aident les entreprises à améliorer leur résilience, la transparence des coûts, les performances, la conformité et l'évolutivité opérationnelle tout en réduisant les efforts manuels. Les principaux fournisseurs ont de plus en plus recours à l'AI Ops, à la GenAI et aux capacités d'IA agentique pour corrélérer les événements, accélérer (RCA), recommander ou déclencher des mesures correctives, optimiser la consommation des ressources et améliorer la productivité du centre de services. Les acheteurs font appel à ces fournisseurs pour gérer la complexité du multicloud, contrôler les coûts de consommation et établir un modèle opérationnel fiable pour des services cloud d'entreprise prêts pour l'IA.

Critères d'éligibilité

1. **Gérer des environnements multicloud complexes** sur au moins deux grandes plateformes de cloud public et garantir l'interopérabilité entre les outils, les processus et les modèles opérationnels
2. **Fournir des capacités de services gérés certifiés** et des partenariats reconnus avec les hyperscalers principaux
3. **Assurer des opérations cloud 24 h/24 et 7 j/7**, y compris le SRE, la gestion des incidents, des problèmes et des changements, la gouvernance des services, le reporting SLA et l'amélioration continue des services
4. **Intégrer les FinOps dans les opérations gérées**, y compris l'optimisation des coûts pour les charges de travail IA et cloud
5. **Utiliser l'AI Ops, l'automatisation et les capacités assistées par l'IA ou basées sur des agents** pour la surveillance, la corrélation des événements, l'analyse des causes profondes (RCA), les recommandations de correction, l'orchestration des workflows et l'amélioration des performances
6. **Fournir des services intégrés en matière de sécurité du cloud, de conformité et de gouvernance des données**
7. **Prise en charge des opérations cloud natives** pour les conteneurs, les environnements sans serveur, les API, l'IaC et les pipelines DevOps
8. **Proposer des modèles de services gérés adaptés au secteur** pour les environnements réglementés, notamment en matière de localisation des données, de rapports de conformité, d'exigences de résilience et de contrôles des risques opérationnels
9. **Démontrer des résultats opérationnels mesurables**, tels qu'une disponibilité améliorée, des délais de résolution des incidents réduits et des coûts de consommation optimisés



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de cloud hyperscale qui proposent du IaaS et PaaS de niveau entreprise, servant de base aux opérations numériques cloud-native et axées sur l'IA. Ces fournisseurs offrent des infrastructures mondiales et régionales évolutives, comprenant des ressources de calcul, de stockage, de mise en réseau, des bases de données, des conteneurs, des services sans serveur, des outils DevOps, des solutions de sauvegarde et de reprise après sinistre, des plateformes de données et des services d'IA. Leurs plateformes permettent aux entreprises de créer, moderniser, déployer et exploiter à grande échelle des applications, des environnements de données, des solutions GenAI et des charges de travail émergentes d'IA agentique. Les principaux fournisseurs combinent une infrastructure optimisée pour l'IA, des services de modèles intégrés, des cadres d'orchestration, des écosystèmes de développeurs, des contrôles de sécurité, des capacités de conformité et un accès à des marketplaces. Les acheteurs utilisent ces plateformes pour accélérer l'innovation tout en préservant la résilience, la visibilité des coûts, la localisation des données, la durabilité, l'interopérabilité et le contrôle opérationnel dans des environnements cloud distribués.

Critères d'éligibilité

- Fournir des solutions IaaS/PaaS d'entreprise** couvrant le calcul, le stockage, la mise en réseau, les bases de données, les conteneurs, le serverless, la sauvegarde/reprise après sinistre, les services de données et l'approvisionnement automatisé
- Fournir une infrastructure optimisée pour l'IA**, comprenant des GPU/TPU ou des puces spécialisées, des clusters HPC, des réseaux à haut débit et des architectures à faible latence
- Proposer des solutions d'IA intégrées** pour les modèles de base, le réglage fin, l'inférence, l'IA générative multimodale, l'hébergement de modèles, les MLOps et les services de données vectorielles/RAG
- Prendre en charge de l'IA et l'orchestration agentique** dans toutes les régions et les environnements hybrides ou multcloud, y compris le déclenchement d'événements, l'automatisation des politiques et le basculement
- Garantir la sécurité, la conformité et la souveraineté** grâce à la gestion des identités et des accès (IAM), au chiffrement/à la gestion des clés, à l'auditabilité, à la résidence des données et à des certifications telles que ISO, SOC, RGPD et C5
- Fournir des modèles commerciaux transparents**, notamment une tarification flexible, une visibilité sur les coûts pour l'utilisation de l'IA, des données et des charges de travail cloud
- Démontrer la maturité de l'écosystème** grâce à des marketplaces, des programmes de partenariat, des outils d'IA tiers, des agents, des services de données et des solutions sectorielles
- Soutenir la portabilité et la durabilité** grâce aux API, à l'IaC, aux normes ouvertes, au déploiement hybride, à une infrastructure efficace et à la transparence des émissions



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs proposant des services d'infrastructure et de plateforme cloud pour le déploiement, l'exploitation, la modernisation et l'optimisation des services SAP. Ces fournisseurs permettent aux entreprises d'exploiter et de transformer leurs environnements SAP, notamment SAP S/4HANA, SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Business Data Cloud, SAP Analytics Cloud, les services d'IA et d'autres solutions SAP.

Les principaux fournisseurs proposent des plateformes cloud évolutives, sécurisées et conformes, tout en prenant en charge la migration, la modernisation et la gestion des environnements, hybrides et multicloud tout au long du cycle de vie SAP, en tirant parti de l'IA générative (GenAI) pour la migration et la modernisation du code, d'assistants basés sur l'IA pour la planification et l'optimisation de l'environnement, et d'une IA agentique pour la surveillance autonome, la correction des incidents et l'intelligence opérationnelle. Ils se distinguent grâce à l'IA et l'automatisation intégrées. Les fournisseurs sont évalués sur leur capacité à combiner expertise de l'écosystème SAP, capacités de plateformes cloud, innovation basée sur l'IA et excellence opérationnelle afin de soutenir la transformation à long terme des entreprises et l'optimisation continue.

Critères d'éligibilité

1. Proposer des services **d'infrastructure certifiés SAP et de plateforme** qui prennent en charge SAP S/4HANA, SAP HANA, SAP BTP et d'autres solutions cloud SAP
2. Démontrer **une expertise** dans l'ensemble **de l'écosystème SAP**, y compris SAP Business Data Cloud, Datasphere, SAP Analytics Cloud, SuccessFactors, Ariba, CX et Integration Suite
3. Prendre en charge les modèles de déploiement **RISE with SAP, GROW with SAP et SAP hybride**. Fournir des architectures cloud **évolutives, sécurisées et conformes**, avec des capacités de déploiement régionales et mondiales
4. Fournir **des outils basés sur l'IA pour l'évaluation, le dimensionnement, la planification de l'architecture et la modernisation** des environnements SAP
5. Fournir des services **d'IA agentique** qui améliorent la surveillance, la détection des anomalies, l'analyse des causes et la correction automatisée
6. Proposer **des outils pour la gestion automatisée du cycle de vie**, notamment l'approvisionnement, l'application de correctifs, la sauvegarde, la restauration et la reprise après sinistre
7. Prendre en charge **l'intégration de SAP Business AI, Joule, AI Foundation et des services SAP AI associés**
8. Prendre en charge **l'optimisation des performances**, des ressources et **des coûts pilotée par l'IA** dans les environnements SAP
9. Présenter **des méthodologies de migration** structurées, **des accélérateurs** et des cadres certifiés SAP
10. Intégration avec les outils **de gestion et d'exploitation natifs de SAP**, notamment SAP Cloud ALM et SAP Landscape Management (LaMa)



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de SaaS et les plateformes de partage de fichiers d'entreprise qui offrent partage sécurisé de fichiers, synchronisation, échanges externes contrôlés. Ces plateformes permettent aux utilisateurs de stocker, consulter, coéditer, gérer et partager des documents stratégiques pour l'entreprise sur tous les appareils, tous les sites et au-delà des frontières organisationnelles, tout en respectant les exigences de l'entreprise en matière de sécurité, de conformité et de souveraineté. Les fournisseurs se distinguent par le chiffrement, la gestion des clés, l'intégration des identités, les politiques d'accès granulaires, les pistes d'audit, la gestion des versions, la récupération, la prise en charge des workflows et la transparence administrative. Les principales plateformes prennent également en charge la résidence des données en France ou dans l'UE, l'échange sécurisé d'e-mails ou de fichiers volumineux, la prévention de perte de données (DLP), la classification du contenu, la gouvernance assistée par l'IA et l'intégration avec les écosystèmes de productivité, de collaboration et de contenu d'entreprise. Les acheteurs utilisent ces solutions pour permettre une collaboration productive tout en contrôlant l'emplacement des données, les droits d'accès, les preuves réglementaires et les risques d'exposition.

Critères d'éligibilité

- Fournir des solutions de partage et de synchronisation de fichiers d'entreprise**, notamment un stockage sécurisé, un accès multi-appareils, une prise en charge hors ligne, la gestion des versions, la récupération et l'échange contrôlé de fichiers
- Permettre une collaboration sécurisée et la mise en place de salles de données** pour les utilisateurs internes, les partenaires externes et réglementés, les scénarios multi-utilisateurs, y compris l'accès basé sur les rôles et la prise en charge des workflows
- Offrir une gouvernance administrative**, y compris des tableaux de bord unifiés, des politiques de partage, la gestion des utilisateurs et des groupes, le suivi des activités, le reporting, la conservation et les pistes d'audit
- Assurer une sécurité renforcée des accès et des données**, notamment l'authentification multifactorielle (MFA), l'intégration des identités, les contrôles « zero-trust », du chiffrement l' pendant le traitement des données au repos et en transit, la protection contre les logiciels malveillants et DLP
- Prise en charge de chiffrement avancées et du contrôle des clés**, notamment le chiffrement de bout en bout ou côté client, la gestion sécurisée des clés et les clés contrôlées par le client en option
- Démontrer la conformité aux normes françaises/européennes**, notamment le RGPD, NIS2, KRITIS, DORA, ISO 27001, ISO 27018, IT Niveau 4 ou des normes équivalentes
- Prise en charge de la résidence et de la souveraineté des données**, y compris des options d'hébergement ou de traitement en France ou dans l'UE, ainsi que des contrôles opérationnels, contractuels et juridictionnels transparents et bien définis
- Faciliter les échanges externes sécurisés** notamment la transmission sécurisée d'e-mails, volumineux, le transfert de fichiers, l'accès invité, les contrôles de téléchargement, les règles d'expiration et les preuves de réception ou d'accès
- S'intégrer aux écosystèmes d'entreprise**, y compris les suites bureautiques, les systèmes de messagerie, les outils de collaboration, les systèmes d'exploitation, les API, les modules complémentaires et les plateformes de contenu d'entreprise
- Fournir des solutions de gouvernance automatisées ou assistées par l'IA**, telles que la classification de contenu, la détection des anomalies, l'évaluation des risques, les recommandations de politiques et l'automatisation des processus de gestion



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs d'infrastructures cloud dans l'UE et l'APAC qui fournissent des services IaaS souverains de niveau entreprise réglementées aux organisations privées et du secteur public. Les fournisseurs proposent des environnements régionaux, dédiés ou gérés par des partenaires pour le calcul, le stockage, la mise en réseau, la sauvegarde, la reprise après sinistre (DR), les conteneurs et l'automatisation, tout en régissant l'emplacement et les chemins d'accès des données, des métadonnées, des charges de travail, des clés de chiffrement, des activités de support et des plans de contrôle de. Dans l'UE, une souveraineté minimale viable exige une séparation juridique, opérationnelle et technique par rapport à l'exposition à des juridictions non européennes, du personnel local, des clés contrôlées par le client, de l'auditabilité et la conformité au à la RGPD, directive NIS2, à la directive DORA, à la norme BSI C5, SecNumCloud, ISO et aux nouvelles attentes de l'UE en matière de souveraineté. Dans la région APAC, les fournisseurs doivent se conformer aux cadres d'assurance de secteur. Les acheteurs utilisent ces services de charges de travail, de systèmes d'IA et de plateformes de données nécessitant résilience, portabilité et viabilité commerciale.

Critères d'éligibilité

1. **Exploiter des centres de données ou des zones souverains au sein de la région**, avec des exigences applicables en matière de données, de métadonnées, de charges de travail et de résidence des clés
2. **Fournir une infrastructure IaaS de niveau entreprise**, comprenant des ressources de calcul, de stockage, de réseau, de sauvegarde, de reprise après sinistre, des conteneurs, des outils d'automatisation et de la capacité réservée
3. **Fournir des preuves de la conformité aux exigences de l'UE** en matière de RGPD, NIS2, DORA, BSI C5, SecNumCloud, ISO et nouvelles attentes de l'UE en matière de souveraineté du cloud, ou leurs équivalents dans la région APAC tels que l'IRAP, le MTCS, l'ISMAP et le MeitY
4. **Assurer un contrôle opérationnel local** grâce à une assistance sur site, à la gouvernance des accès privilégiés, aux journaux d'audit et à la séparation des opérations non souveraines
5. **Permettre un chiffrement contrôlé par le client**, y compris la gestion des clés par le client (CMK), la conservation de sa propre clé (HYOK) ou des modèles comparables, afin de limiter l'accès non autorisé des fournisseurs, des tiers ou des entités étrangères
6. **Prendre en charge des architectures souveraines résilientes** avec une redondance régionale, la réplication, des tests de reprise après sinistre et le placement des charges de travail basé sur des politiques
7. **Fournir une infrastructure souveraine d'IA et de données**, y compris des GPU ou des capacités de calcul accéléré, au sein de la juridiction évaluée
8. **Démontrer l'ouverture, la portabilité, la transparence des tarifs et la durabilité** grâce à des API, Kubernetes, Terraform/ OpenStack ou des normes comparables, une assistance à la sortie, l'efficacité énergétique et la publication de rapports sur les émissions



Quadrants par régions

Dans le cadre de cette étude ISG Provider Lens® sur les quadrants, nous présentons les six quadrants suivants dans le rapport Services de cloud public multiple 2026 :

Quadrant	Brazil	France	Germany	Nordics	Switzerland	U.K.	U.S.	U.S. Public Sector	EU	APAC
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SAP Cloud Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Secure Enterprise Filesharing Services			✓							
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓	✓



La phase de recherche s'étend de la période comprise entre juin et août 2026, au cours de laquelle auront lieu l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation. Les résultats seront présentés aux médias en décembre 2026.

Étapes clés	Début	Fin
Lancement de l'enquête	12 juin 2026	
Phase d'enquête	12 juin 2026	13 juillet 2026
Avant-première	Octobre 2026	
Communiqué de presse et publication	Décembre 2026	

Veillez vous référer au pour consulter/télécharger le programme de recherche [ISG Provider Lens® 2026](#).

Accès au portail en ligne

Vous pouvez consulter/télécharger le questionnaire à partir de [ici](#) en utilisant les informations d'identification que vous avez déjà créées ou en vous référant aux instructions continues dans l'e-mail d'invitation pour générer un nouveau mot de passe. Nous nous réjouissons de votre participation !

Guide de l'acheteur:

ISG Software Research, anciennement "Ventana Research", offre des informations sur le marché en évaluant les fournisseurs de technologie et les produits par le biais de ses Guides de l'acheteur. Les résultats sont tirés de l'analyse basée sur la recherche de produits et les catégories d'expériences clients, classant et évaluant les fournisseurs de logiciels et les produits afin de faciliter la prise de décision éclairée et les processus de sélection de la technologie.

À l'occasion du lancement de la Multi Public Cloud IPL, nous souhaitons attirer votre attention sur les recherches et les informations connexes que ISG Research publiera en 2026. Pour plus d'informations, consultez le calendrier de recherche du [Guide de l'acheteur](#).

Recherche Production Disclaimer:

L'EIG recueille des données dans le but d'effectuer des recherches et de créer des profils de prestataires/fournisseurs. Les profils et les données qui les accompagnent sont utilisés par les conseillers de l'EIG pour faire des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur applicable à l'externalisation du travail identifié par les clients. Ces données sont collectées dans le cadre du processus FutureSource™ de l'EIG et du processus de qualification des candidats-fournisseurs (CPQ). L'EIG peut choisir de n'utiliser ces données collectées relatives à certains pays ou régions que pour l'éducation et les besoins de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens®. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des fournisseurs et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises peuvent également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes principaux.



ISG Star of Excellence™ - Appel à candidatures

Star of Excellence™ est une reconnaissance indépendante de l'excellence de la prestation de services basée sur le concept de la voix du client. ISG a conçu le programme Star of Excellence pour recueillir les retours des clients sur la capacité des prestataires de services à démontrer les plus hauts standards d'excellence et d'orientation client.

L'enquête globale porte sur les services associés aux études IPL. Par conséquent, tous les analystes de l'EIG reçoivent en permanence des informations sur l'expérience des clients de tous les prestataires de services concernés. Ces informations viennent s'ajouter aux commentaires de première main des conseillers que l'IPL exploite dans le cadre de son approche de conseil axée sur les praticiens.

Les prestataires sont invités à [proposer](#) la participation de leurs clients. Une fois la candidature soumise, l'EIG envoie un courrier de confirmation aux deux parties. Il va de soi que l'EIG rend anonymes toutes les données relatives aux clients et qu'il ne les divulgue pas à des tiers.

Nous souhaitons que Star of Excellence™ soit reconnue comme la référence du secteur en matière de reconnaissance de l'excellence du service à la clientèle, ainsi qu'un baromètre fiable pour mesurer la satisfaction des clients. Pour vous assurer que les clients que vous avez sélectionnés soumettent leurs retours concernant votre prestation, veuillez utiliser la section « Nominate (for Providers) » sur le [site web](#). Star of Excellence™

Nous avons mis en place une adresse électronique dédiée pour vos questions et commentaires. Cette boîte est consultée quotidiennement. Veuillez prévoir un délai de réponse pouvant aller jusqu'à 24 heures.

Voici l'adresse électronique :
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



L'étude ISG Provider Lens® 2026 – Multi Public Cloud Services analyse les fournisseurs de logiciels/fournisseurs de services pertinents en France, sur la base d'un processus de recherche et d'analyse à plusieurs phases, et positionne ces fournisseurs selon la méthodologie ISG Research.

Commanditaire de l'étude

Heiko Henkes

Auteurs Principaux:

Shashank Rajmane, Pedro L. Bicudo Maschio, Manoj M, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister and Wolfgang Heinhaus

Analystes de Recherche:

Yatharth Bharti, Rafael Rigotti and Arpita Choudhury

Analyste De Données:

Sachitha Kamath and Lakshmikavya Bandaru

Chef De Projet:

Manikanta Shankaran

Information Services Group Inc. est seul responsable du contenu de ce rapport. Sauf mention contraire, tout le contenu, y compris les illustrations, la recherche, les conclusions, les affirmations et les positions contenues dans ce rapport ont été développées par, et sont la propriété exclusive de Information Services Group Inc.

La recherche et l'analyse présentées dans cette étude comprendront des données provenant du programme ISG Provider Lens®, des programmes de recherche ISG en cours, d'entretiens avec des conseillers ISG, de briefings avec des fournisseurs de services et d'analyses d'informations de marché publiquement disponibles provenant de sources multiples. L'ISG a conscience des délais et des développements possibles du marché entre la phase de recherche et la publication, en termes de fusions et d'acquisitions, et sait que les rapports de cette étude ne pourront refléter ces changements.

Toutes les références de revenus sont en dollars américains (\$US), sauf indication contraire.



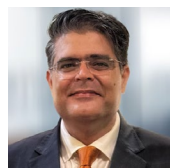
Contacts pour cette étude

Commanditaire de l'étude



Heiko
Henkes

**Managing Director
and Principal Analyst**



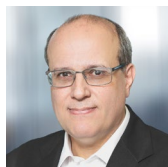
Aman Munglani

**Directeur principal et
analyste principal –
APAC**



Shashank Rajmane

**Responsable senior
et analyste principal —
États-Unis et secteur
public américain**



Pedro L. Bicudo
Maschio

**Analyste —
Brésil et France**



Manoj M

**Analyste de
recherche senior et
analyste principal -
France**



Meenakshi
Srivastava

**Analyste— APAC,
Royaume-Uni, pays
nordiques et UE**



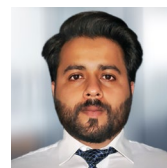
Ulrich Meister

**Analyste principal —
Allemagne et Suisse**



Wolfgang Heinhaus

**Analyste principal —
Allemagne et Suisse**

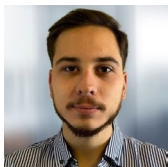


Yatharth
Bharti

**Analyste de
recherche senior**



Contacts pour cette étude



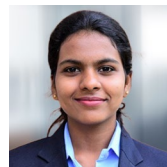
Rafael
Rigotti

**Analyste de
recherche**



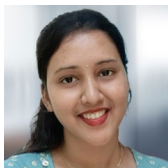
Arpita
Choudhury

**Analyste de
recherche senior**



Sachitha
Kamath

**Analyste de
données senior**



Lakshmikavya
Bandaru

**Analyste de
données senior**



Manikanta
Shankaran

**Chef de projet
international**



La participation de conseillers au programme ISG Provider Lens®

ISG Provider Lens® propose des évaluations de marché intégrant les connaissances pratiques, reflétant l'orientation régionale et la recherche indépendante. ISG veille à ce que des conseillers participent à chaque étude afin de couvrir les détails du marché appropriés, en fonction des gammes de services/tendances technologiques, de la présence des prestataires de services et du contexte de l'entreprise.

Dans chaque région, ISG dispose d'experts et de conseillers respectés qui connaissent les portefeuilles et les offres des prestataires, ainsi que les exigences des entreprises et les tendances du marché. En moyenne, trois conseillers consultants participent au processus d'examen de la qualité et de la cohérence de chaque étude.

Les conseillers consultants veillent à ce que chaque étude reflète l'expérience des conseillers ISG dans le domaine, ce qui complète les recherches primaires et secondaires menées par les analystes. Les conseillers ISG participent à chaque étude au

sein du groupe de conseillers consultants et apportent leur contribution à différents niveaux en fonction de leur disponibilité et de leur expertise.

Les conseillers consultants :

- aident à définir et à valider les quadrants et les questionnaires,
- donnent des conseils sur l'inclusion des prestataires de services et participent aux réunions d'information,
- donnent leur point de vue sur les évaluations des prestataires de services et examinent les projets de rapports.

Conseillers de l'EIG pour cette étude



**Rob
Brindley**

Associé



**Anay
Nawathe**

Directeur



**Susanta
Dey**

Directeur



**Alex
Perry**

Associé



**Kevin
Spiekermann**

**Consultant
principal**



**Francisco Martinez
Castiglioni**

**Directeur
de compte**



Conseillers de l'EIG pour cette étude



Rakesh
Parameshwara

**Directeur
de compte**



Vittorio
Mistretta

**Responsable
conseil**



Ben
Roister

**Consultant principal en
tant que conseiller**



Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG afin de vous assurer que nous disposons des coordonnées de la ou des personnes à contacter pour participer activement à cette étude.

7P	ANS Group	BIP	Capgemini
Abraxas	Apalia	Birlasoft	Capita
Accenture	Apexon	BitHawk	CDW
act digital	Arribatec	BJSS	CenterDevice
Adacor	Arvato Systems	Bleu	Centron
Adelius	Atea	BlueShift	Certsys
adesso SE	Atos	Box	CGI
adlon	Aveniq	Brainloop	China Telecom
Advania	avvale	Brillio	CI&T
AI/R	AWS	BRQ	Cirion Technologies
Alibaba Cloud	Axians	BT	Citrix
All for One Group	Baggenstos	BTC	Claranet
AllCloud	BearingPoint	BySeven	Claro Empresas
Altimetrik	Bechtle	Bytes Software	Clever Cloud
Amanox Solutions	Bell Integration	CANCOM	Cloud Temple



Entreprises invitées

Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG afin de vous assurer que nous disposons des coordonnées de la ou des personnes à contacter pour participer activement à cette étude.

Cloud4C	Dedalus	Eficode	GFT
CloudKeeper	Dell Technologies	ELCA/EveryWare	Giant Swarm
Cloudside	Deloitte	Ensono	GleSys
CloudSigma	Deutsche Telekom (T Business)	ESX	Globant
CloudThat	Deutsche Telekom/T-Systems	Euvic	Gofore
Coforge	Devoteam	Exoscale	Google
Cognizant	DigitalOcean	Extreme Group	Grass-Merkur
Computacenter	DoiT	EY	Grid Dynamics
CONVOTIS	doubleSlash	FCamara	Grupo GBI
Crayon	DRACoon	FPT Software	Gwcloud
CTERA Networks	Dropbox	FTAPI	Hardis Group
Data One	DXC Technology	Fujitsu	HARMAN
DataEnv	Econis	Fururice	HCLTech
DATAGROUP	Ecritel	G&P	Hepta
Deal	ECS	General Dynamics	Hexaware



Entreprises invitées

Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG afin de vous assurer que nous disposons des coordonnées de la ou des personnes à contacter pour participer activement à cette étude.

HighQ	Innovation Process Technology (IPT)	Kaartech	Lumini IT
Hitachi Digital Services	innoverdigital.com	Kainos	Magalu Cloud
HPE	INS Systems	Keeggo	MaibornWolff
Huawei	Insight	Knowit	Marlabs
IBM	Intuitive.Cloud	KPMG	Materna
idgard	inventx	Kyndryl	MG Info
Igeeks	IONOS	Lanlink	MHP
Indium	IOS Informática	Leega	Microland
Inetum	Ippon	leitzcloud	Microsoft
Infinite Computer Solutions	IT Global	Lemongrass	Mindworks
infomaniak	Itera	Lenovo	Minsait
Infosys	itesys	Littlefish	Mphasis
Ingram Micro	itm8	Logicalis	msg services
Inmetrics	ITpoint Systems	LTIMindtree	MSRCosmos
Innova Solutions	I-TRACING	Lumen Technologies	MTF



Entreprises invitées

Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG afin de vous assurer que nous disposons des coordonnées de la ou des personnes à contacter pour participer activement à cette étude.

Netcloud	Oracle	PwC	Scaleway
netfiles	Orange Business	Pythian	SCC
Nextcloud	Orion Innovation	q.beyond	SEIDOR
Nine Internet Solutions	OUTSCALE	Quantiphi	Senacor
N-iX	OVHcloud	Rackspace Technology	Sentia
noris network	ownCloud	Randstad Digital	SIEVERS GROUP
Noventiq	oXya	RapidScale	Sigma
NTT DATA	Persistent Systems	ratiokontakt	Siili Solutions
Oi Soluções	Pier Cloud	Red River	Skaylink
Ollion (2nd Watch)	plusserver	Reply	Skyone
OneAdvanced	Proact	S3NS	Slalom
Onepoint (Stack Labs)	ProCloud	SAP	SLK Software
Open	Provectio	Sauter	SmartIT Services
OpenText	Proximus Group	ScaleSquad	Softcat PLC
OPSIO	Public Cloud Group	ScaleUp Technologies	SoftServe



Entreprises invitées

Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG afin de vous assurer que nous disposons des coordonnées de la ou des personnes à contacter pour participer activement à cette étude.

Softtek	Swisscom	TIVIT	VSHN
SoftwareOne (Crayon)	Syntax	TO THE NEW	VVDN Technologies
Solita	SysGroup	Trianz	WAGNER
Solo Network	TCS	UMB	Wevy
Solteq oy	TeamDrive	Unisys	WIIT
Somnitec	TeamWork	UST	Wipro
Sonata Software	Tech Mahindra	V8.Tech	Xebia
Sonda	TechWave	valantic	Zensar Technologies
Sopra Steria	Telefonica Tech	Valcann	Zones
SOU.cloud	Teltec	Venha Pra Nuvem	
ST IT	Tencent Cloud	Vericode	
Stack Labs	Think IT	Version 1	
STACKIT	ti&m	Virtusa	
Stefanini	Tietokeskus	Visionet	
Sutherland Global	Timspirit	Vivicta	



*ISG Provider Lens®

La série de recherche ISG Provider Lens® Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens®, veuillez consulter cette page [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research, veuillez envoyer un courriel à contact@isg-one.com, appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Nasdaq : III) est une entreprise mondiale de conseil et de recherche technologique centrée sur l'IA. Partenaire de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 plus grandes entreprises mondiales, ISG est un leader de longue date dans le sourcing de services technologiques et commerciaux. Aujourd'hui, l'entreprise est à la pointe de l'IA et permet aux organisations d'atteindre l'excellence opérationnelle tout en accélérant leur croissance.

Fondée en 2006, ISG est reconnue pour ses données exclusives sur le marché, sa connaissance approfondie des écosystèmes de fournisseurs et l'expertise de ses 1 600 professionnels à travers le monde, qui contribuent à maximiser la valeur des investissements technologiques de ses clients.

Pour plus d'inform isg-one.com.





JUIN, 2026

BROCHURE: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES