

Multi Public Cloud Services

Ein Bericht, der die Stärken, Herausforderungen
und Alleinstellungsmerkmale der Anbieter von
KI-optimierten Cloud-Lösungen vergleicht



Einleitung	03	Kontaktpersonen für diese Studie	18
Über die Studie		Beraterbeteiligung	
Quadrantenforschung	04	Beteiligung von Beratern – Programm	
Definition	05	Beschreibung	20
Quadranten nach Regionen	14	ISG-Berater für diese Studie	20
Zeitplan und zugehörige Informationen	15		
Kundenfeedback Nominierungen	16	Eingeladene Unternehmen	22
Methodik & Team	17	Über unser Unternehmen und unsere Forschung	27

KI verändert die Cloud-Strategien von Unternehmen grundlegend; der Zugang zu Modellen und Rechenkapazitäten wird zum Schlüssel zum Erfolg. Unternehmen benötigen mehrere Public-Cloud-Umgebungen, die skalierbar, sicher, kostentransparent, konform und betrieblich ausgereift sind. Diese Studie bewertet Anbieter entlang der gesamten Multi-Public-Cloud-Wertschöpfungskette und deckt dabei Beratungs- und Transformationsdienstleistungen, Managed Services, Hyperscale-Infrastruktur- und Plattformdienste, SAP-HANA-Infrastrukturdienste, sichere Filesharing Services sowie souveräne Cloud-Infrastrukturdienste ab.

Unternehmen nutzen zunehmend mehrere Cloud-Plattformen, um KI-Innovationen, die regulatorische Compliance, Nachhaltigkeitsziele, einen ausfallsicheren Betrieb und geschäftliche Agilität unterstützen zu können. Dieser Wandel erfordert stärkere Strategien zur Workload-Platzierung, cloud-native Engineering-Fähigkeiten sowie integrierte Betriebs- und Governance-Modelle, die über Anbieter, Regionen und regulatorische Anforderungen hinweg Anwendung finden???

Da KI diese Anforderungen verschärft, geht durch GenAI und aufkommende agentische

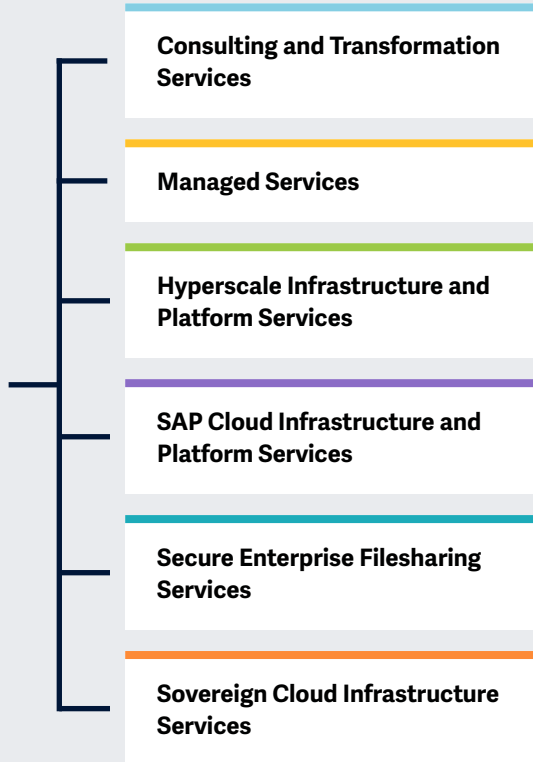
KI-Workloads die Nachfrage nach Automatisierung, Datenbereitschaft, Sicherheit, Observability, Leistungsmanagement und verbrauchsbasierter Kostenkontrolle in die Höhe. Managed Services müssen stärkere FinOps-Fähigkeiten beinhalten, insbesondere dort, wo KI-Workloads variable Kosten verursachen.

Unternehmen stellen derzeit den Betrieb kritischer Workloads und Daten erneut auf den Prüfstand. SAP-HANA-Infrastrukturdienste sind für geschäftskritische Landschaften weiterhin von zentraler Bedeutung; sicheres unternehmensweites Filesharing wiederum unterstützt eine kontrollierte Zusammenarbeit, und eine souveräne Cloud-Infrastruktur ermöglicht eine Bereitstellung unter Berücksichtigung der jeweiligen rechtlichen Vorgaben, vom Kunden kontrollierte Verschlüsselungsoptionen wie „Hold Your Own Key“ (HYOK) sowie die Workload-Portabilität. Anbieter, die technische Kompetenz, Sensibilität für regulatorische Anforderungen, Automatisierungsreife und Bereitstellungsfähigkeiten auf Enterprise-Niveau vereinen, sind für die Unterstützung sicherer, effizienter und KI-fähiger Multi-Public-Cloud-Umgebungen am besten positioniert.



Diese Studie fokussiert sich auf das, was ISG im Jahr 2026 für den Bereich **Multi Public Cloud Services** als besonders wichtige Aspekte erachtet.

Illustration simplifiée Source: ISG 2026



Die ISG Provider Lens® Studie Multi Public Cloud Services 2026 bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolioattraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte: APAC, Brasilien, die EU, Frankreich, Deutschland, die nordischen Länder, die Schweiz, Großbritannien, die USA und den US-amerikanischen Public Sector

Die Studie bietet eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



Definition

Dieser Quadrant bewertet Beratungs- und Transformationsdienstleister, die Unternehmen bei der Planung, Konzeption und Umsetzung von Modernisierungsprogrammen über mehrere Public-Cloud-Umgebungen hinweg helfen. Die Provider bieten Unterstützung bei der Cloud-Strategie, der Migrationsplanung, dem Betriebsmodelldesign, der Anwendungsmodernisierung, der KI-Einbindung und der Transformations-Governance über Hyperscaler- und souveräne Cloud-Plattformen hinweg. Zu ihren Dienstleistungen zählen die Bewertung von Workloads, die Erfassung von Abhängigkeiten, die Konzeption der Zielarchitektur, Migrations-Roadmaps, cloud-natives Engineering und das Change Enablement. Führende Anbieter integrieren FinOps-by-Design, AIOps, Automatisierung und GenAI-gestützte Methoden in Transformationsprogramme für eine höhere Geschwindigkeit und Kostentransparenz sowie eine bessere Wiederholbarkeit und Geschäftsausrichtung. Mit Hilfe dieser Anbieter sollen Transformationsrisiken reduziert, skalierbare Multicloud-Betriebsmodelle definiert und Anwendungs- und Datenlandschaften auf KI-gestützte Geschäftsprozesse vorbereitet werden.

Auswahlkriterien

1. Nachweisliche umfassende Erfahrung in den Bereichen **Multicloud-Beratung** und **Transformation**, einschließlich Migration, **Modernisierung** und **Betriebsmodelldesign**
2. Zertifizierte Umsetzungs Kompetenzen für **mindestens zwei große Public-Cloud-Plattformen** wie AWS, Microsoft Azure, Google Cloud und OCI
3. Entwicklung von **Cloud- und KI-fähigen Zielarchitekturen** unter Einsatz von Containern, APIs, serverlosen Diensten, Automatisierung und „Security-by-Design“-Prinzipien
4. Einbindung von **FinOps-by-Design**-Fähigkeiten, u.a. Kostenmodellierung, Tagging, Prognosen, Governance und Validierung von Business Cases während der Transformation
5. Einsatz strukturierter **Bewertungs- und Planungsmethoden**, u.a. Anwendungserkennung, Abhängigkeitsanalyse, Workload-Platzierung und Planung von Migrationswellen
6. Bereitstellung von **wiederverwendbaren Frameworks**, Beschleunigern und **Automatisierungs-Toolchains** für Migration, Modernisierung, Tests, Dokumentation und Wissenstransfer
7. Nachweis von **Governance**-Fähigkeiten, die Compliance, verantwortungsvolle KI, Finanzkontrolle, Risikomanagement und die Nachverfolgung der Transformationsleistung abdecken
8. Nachweis von Beratungs- und Implementierungsfähigkeiten im Bereich **Sovereign Cloud** (für ausgewählte Regionen), u.a. Einhaltung regionaler Vorschriften zur Datenresidenz sowie zur digitalen Souveränität und lokalisierte Governance-Frameworks auf allen relevanten Plattformen



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Managed Service Provider bewertet, die komplexe Umgebungen über mehrere Public-Cloud-Plattformen hinweg betreiben, sichern und kontinuierlich optimieren. Sie bieten Cloud-Betrieb, Service-Governance, Incident- und Problem-Management, Automatisierung, Site Reliability Engineering (SRE)-Praktiken, AIOps, FinOps sowie Sicherheitsintegration über Hyperscaler- und souveräne Cloud-Umgebungen hinweg. Ihre Dienste helfen Unternehmen dabei, die Ausfallsicherheit, Kostentransparenz, Leistung, Compliance und betriebliche Skalierbarkeit zu verbessern und dabei den manuellen Aufwand zu reduzieren. Führende Anbieter nutzen zunehmend AIOps, GenAI und agentische KI-Funktionen, um Ereignisse zu korrelieren, die Ursachenanalyse (RCA) zu beschleunigen, Abhilfemaßnahmen zu empfehlen oder auszulösen, den Ressourcenverbrauch zu optimieren und die Produktivität des Service Desks zu verbessern. Mit Hilfe dieser Anbieter sollen die Komplexität von Multicloud-Umgebungen bewältigt, variable Kosten für die Servicenutzung kontrolliert und ein zuverlässiges Betriebsmodell für KI-fähige, unternehmensweite Cloud Services etabliert werden.

Auswahlkriterien

1. **Verwaltung komplexer Multicloud-Umgebungen** über mindestens zwei große Public-Cloud-Plattformen hinweg sowie Gewährleistung der Interoperabilität zwischen Tools, Prozessen und Betriebsmodellen
2. **Zertifizierte Managed-Service-Leistungen** und anerkannte Partnerschaften mit führenden Hyperscalern
3. **24/7-Cloud-Betrieb**, einschließlich SRE, Incident-, Problem- und Change-Management, Service-Governance, SLA-Berichterstattung und kontinuierliche Serviceverbesserung
4. **Einbindung von FinOps in den Managed-Service-Betrieb**, einschließlich Kostenoptimierung für KI- und Cloud-Workloads
5. **AIOps, Automatisierung sowie KI-gestützte oder agentenbasierte Funktionen** für Überwachung, Ereigniskorrelation, RCA, Empfehlungen zur Fehlerbehebung, Workflow-Orchestrierung und Leistungsverbesserung
6. **Integrierte Cloud-Sicherheit, Compliance und Data Governance**
7. **Unterstützung cloud-nativer Abläufe** für Container, serverlose Umgebungen, APIs, IaC und DevOps-Pipelines
8. **Branchenorientierte Managed-Service-Modelle** für regulierte Umgebungen, einschließlich Datenlokalisierung, Compliance Reporting, Erfüllung der Anforderungen bezüglich Ausfallsicherheit und Kontrollen für operative Risiken
9. **Nachweis messbarer operativer Ergebnisse**, z.B. verbesserte Verfügbarkeit, schnellere Vorfallsbehebung und optimierte Verbrauchskosten



Definition

Dieser Quadrant bewertet Hyperscale Cloud Provider, die IaaS- und PaaS-Plattformen auf Enterprise-Niveau als Grundlage für einen cloud-nativen und KI-orientierten digitalen Betrieb offerieren. Die Anbieter stellen skalierbare globale und regionale Infrastrukturen bereit, u.a. Rechenleistung, Speicher, Netzwerke, Datenbanken, Container, serverlose Dienste, DevOps-Tools, Backup und Disaster Recovery, Datenplattformen sowie KI-Dienste. Ihre Plattformen ermöglichen es Unternehmen, Anwendungen, Datenumgebungen, GenAI-Lösungen und neue agentische KI-Workloads in großem Maßstab zu entwickeln, zu modernisieren, bereitzustellen und zu betreiben. Führende Anbieter kombinieren KI-optimierte Infrastruktur, integrierte Modelldienste, Orchestrings-Frameworks, Entwickler-Ökosysteme, Sicherheitskontrollen, Compliance-Funktionen und Marktplatzzugang. Kunden nutzen diese Plattformen, um Innovationen zu beschleunigen und gleichzeitig die Ausfallsicherheit, Kostentransparenz, Datenresidenz, Nachhaltigkeit, Interoperabilität und operative Kontrolle in verteilten Cloud-Umgebungen zu gewährleisten.

Auswahlkriterien

- IaaS/PaaS-Leistungen** in den Bereichen Rechenleistung, Speicher, Netzwerke, Datenbanken, Container, Serverless Computing, Backup/DR, Datendienste und automatisierte Bereitstellung
- KI-optimierte Infrastruktur**, u.a. GPU/TPU oder spezialisierte Chips, HPC-Cluster, Netzwerke mit hoher Bandbreite und latenzarme Architekturen
- Integrierte KI-Lösungen** für Grundmodelle, Feinabstimmung, Inferenz, multimodale GenAI, Modell-Hosting, MLOps sowie Vektor-/RAG-Datendienste
- Unterstützung von KI- und agentenbasierter Orchestrierung** über Regionen hinweg sowie in Hybrid- oder Multicloud-Umgebungen, einschließlich Ereignisauslösung, Richtlinienautomatisierung und Failover
- Gewährleistung der Sicherheit, Compliance und Souveränität** durch Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM), Verschlüsselung/Schlüsselverwaltung, Nachvollziehbarkeit, Datenresidenz und Zertifizierungen wie ISO, SOC, DSGVO und C5
- Transparente Vertragsmodelle**, einschließlich flexibler Preisgestaltung und Kostentransparenz für den Verbrauch von KI-, Daten- und Cloud-Workloads
- Nachweis der **Reife des Ökosystems** durch Marktplätze, Partnerprogramme, KI-Tools von Drittanbietern, Agenten, Datendienste und Branchenlösungen
- Portabilitäts- und Nachhaltigkeitsunterstützung** durch APIs, IaC, offene Standards, hybride Bereitstellung, effiziente Infrastruktur und Emissionstransparenz



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die Cloud-Infrastruktur- und Plattformdienste für die Einrichtung, den Betrieb, die Modernisierung und die Optimierung von SAP-Lösungen bereitstellen. Sie ermöglichen es Unternehmen, SAP-Umgebungen zu betreiben und zu transformieren, u.a. SAP S/4HANA, SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Business Data Cloud, SAP Analytics Cloud, KI-Dienste und weitere SAP-Lösungen.

Führende Anbieter stellen skalierbare, sichere und konforme Cloud-Plattformen bereit und unterstützen dabei die Migration, Modernisierung und das Lebenszyklusmanagement in Hybrid- und Multicloud-Umgebungen. Sie differenzieren sich durch KI und Automatisierung, die in den gesamten SAP-Lebenszyklus integriert sind, und nutzen GenAI für Migration und Codemodernisierung, KI-gestützte Assistenten für die Umgebungsplanung und -optimierung sowie agentische KI für die autonome Überwachung, Fehlerbehebung und operative Intelligenz.

Die Anbieter werden anhand ihrer Fähigkeit bewertet, SAP-Ökosystem-Know-how, Cloud-Plattform-Fähigkeiten, KI-getriebene Innovationen und operative Exzellenz zusammenzuführen und so die langfristige Geschäftstransformation und kontinuierliche Optimierung zu unterstützen.



Auswahlkriterien

1. Angebot an **SAP-zertifizierten Infrastruktur- und Plattformdiensten**, die SAP S/4HANA, SAP HANA, SAP BTP und andere SAP-Cloud-Lösungen unterstützen
2. Nachweis von **Fachkenntnissen im umfassenderen SAP-Ökosystem**, u.a. SAP Business Data Cloud, Datasphere, SAP Analytics Cloud, SuccessFactors, Ariba, CX und Integration Suite
3. Unterstützung von **RISE with SAP, GROW with SAP und hybriden SAP-Bereitstellungsmodellen**.
4. Verfügbarkeit von **skalierbaren, sicheren und konformen Cloud-Architekturen** mit regionalen und globalen Delivery-Fähigkeiten
5. Angebot an **KI-gesteuerten Tools** für die **Bewertung, Dimensionierung, Architekturplanung und Modernisierung** von SAP-Landschaften
6. Bereitstellung **agentischer KI-Dienste** zur Verbesserung der Überwachung, Anomalieerkennung, Ursachenanalyse und automatisierten Fehlerbehebung
7. Verfügbarkeit von **Tools** für das **automatisierte Lebenszyklusmanagement**, u.a. Provisionierung, Patching, Backup, Wiederherstellung und Disaster Recovery
8. Unterstützung der **Integration** von **SAP Business AI, Joule, AI Foundation** und zugehörigen **SAP-KI-Diensten**
9. Bereitstellung von Tools, die die **KI-gesteuerte Leistungs-, Ressourcen- und Kostenoptimierung** in SAP-Umgebungen unterstützen
10. Nachweis strukturierter **Migrationsmethodiken, Beschleuniger** und SAP-zertifizierter Frameworks
11. Integration mit **SAP-nativen Management-** und Betriebs-Tools, u.a. SAP Cloud ALM und SAP Landscape Management (LaMa)



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden SaaS-Anbieter und Plattformen für unternehmensweites Filesharing bewertet, die Organisationen in Deutschland Funktionen für den sicheren Dateiaustausch und die Synchronisierung, Datenräume und den kontrollierten externen Datenaustausch bieten. Über diese Plattformen können Anwender geschäftskritische Dokumente geräte-, standort- und organisationsübergreifend speichern, darauf zugreifen, gemeinsam bearbeiten, verwalten und teilen, unter Einhaltung der jeweiligen Anforderungen an Sicherheit, Compliance und Datenhoheit. Die Anbieter differenzieren sich durch Verschlüsselung, Schlüsselverwaltung, Identitätsintegration, detaillierte Zugriffsrichtlinien, Prüfpfade, Versionsverwaltung, Wiederherstellung, Workflow-Unterstützung und administrative Transparenz. Führende Plattformen unterstützen zudem die Datenresidenz in Deutschland oder der EU, den sicheren Austausch von E-Mails oder großen

Dateien, Data Loss Prevention (DLP), Inhaltsklassifizierung, KI-gestützte Governance sowie die Integration in Ökosysteme für Produktivität, Zusammenarbeit und Unternehmensinhalte. Diese Lösungen sollen eine produktive Zusammenarbeit ermöglichen und dabei den Datenstandort, Zugriffsrechte, regulatorische Nachweise und das Risiko einer Datenpreisgabe kontrollieren.



Auswahlkriterien

- 1. Filesharing- und -synchronisierung für Unternehmen**, einschließlich sicherer Speicherung, geräteübergreifendem Zugriff, Offline-Unterstützung, Versionsverwaltung, Wiederherstellung und kontrolliertem Dateiaustausch
- 2. Gewährleistung einer sicheren Zusammenarbeit und sicherer Datenräume** für interne Benutzer, externe Partner und regulierte Mehrbenutzersysteme, u.a. rollenbasierter Zugriff und Workflow-Unterstützung
- 3. Administrative Governance**, u.a. bezüglich einheitlicher Dashboards, Freigaberichtlinien, Benutzer- und Gruppenverwaltung, Aktivitätsüberwachung, Reporting, Aufbewahrungsfristen und Prüfpfaden
- 4. Hohe Zugriffs- und Datensicherheit**, einschließlich Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), Identitätsintegration, Zero-Trust-Kontrollen, Verschlüsselung bei der Verarbeitung von Daten im Ruhezustand und während der Übertragung, Malware-Schutz und DLP
- 5. Unterstützung fortschrittlicher Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung**, u.a. End-to-End- oder clientseitige Verschlüsselung, sichere Schlüsselverwaltung und optionale, vom Kunden kontrollierte Schlüssel
- 6. Nachweis der Konformität mit deutschen/EU-Vorschriften**, u.a. DSGVO, NIS2, KRITIS, DORA, ISO 27001, ISO 27018, BSI C5, TÜV IT Level 4 oder gleichwertige Standards
- 7. Unterstützung von Datenresidenz und -souveränität**, einschließlich Hosting- oder Verarbeitungsoptionen in Deutschland oder der EU sowie transparenter operativer, vertraglicher und rechtlicher Kontrollen
- 8. Einfacherer sicherer externer Datenaustausch**, u.a. sichere E-Mail-Übertragung, Übertragung großer Dateien, Gastzugang, Download-Kontrollen, Ablaufregeln sowie Empfangs- oder Zugriffsnachweise
- 9. Integration in Unternehmensökosysteme**, u.a. Office-Suites, E-Mail-Systeme, Collaboration Tools, Betriebssysteme, APIs, Add-ons und Content-Plattformen
- 10. Verfügbarkeit von Automatisierung oder KI-gestützter Governance**, wie z.B. Inhaltsklassifizierung, Anomalieerkennung, Risikobewertung, Richtlinienempfehlungen und Workflow-Automatisierung



Sovereign Cloud Infrastructure Services

Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Cloud-Infrastrukturanbieter in der EU und im asiatisch-pazifischen Raum bewertet, die souveräne IaaS-Lösungen der Enterprise-Klasse für regulierte Organisationen und Einrichtungen des öffentlichen Sektors bereitstellen. Sie offerieren regionale, dedizierte oder partnergeführte Umgebungen für Rechenleistung, Speicher, Netzwerke, Backup, Disaster Recovery (DR), Container und Automatisierung und steuern dabei den Standort sowie die Zugriffspfade von Daten, Metadaten, Workloads, Verschlüsselungsschlüsseln, Supportaktivitäten und Steuerungsebenen. In der EU erfordert die so genannte „Minimum Viable Sovereignty“ (MVS) die rechtliche, operative und technische Trennung von Risiken durch Nicht-EU-Gerichtsbarkeiten, lokales Personal, vom Kunden kontrollierte Schlüssel, Auditierbarkeit sowie die Einhaltung von DSGVO, NIS2, DORA, BSI C5, SecNumCloud, ISO-Normen und neuen EU-Anforderungen an die Souveränität. Im asiatisch-pazifischen Raum (APAC) müssen Anbieter gleichwertige nationale

Rahmenbedingungen hinsichtlich Standort, Sicherheit und Zuverlässigkeit im öffentlichen Sektor erfüllen. Organisationen nutzen diese Dienste für sensible Workloads, KI-Systeme und Datenplattformen, die Ausfallsicherheit, Portabilität und wirtschaftliche Zukunftsfähigkeit erfordern.



Auswahlkriterien

- 1. Regionale, souveräne Rechenzentren oder Zonen** mit durchsetzbaren Anforderungen an Daten, Metadaten, Workloads und den Speicherort von Verschlüsselungsschlüsseln
- 2. Bereitstellung von IaaS auf Enterprise-Niveau**, u.a. Rechenleistung, Speicher, Netzwerk, Backup, DR, Container, Automatisierung und reservierte Kapazitäten
- 3. Nachweis der EU-Konformitätsbereitschaft** für DSGVO, NIS2, DORA, BSI C5, SecNumCloud, ISO-Standards und neue Erwartungen der EU an die Cloud-Souveränität bzw. **entsprechende Standards im asiatisch-pazifischen Raum** wie IRAP, MTCS, ISMAP und MeitY
- 4. Durchsetzung der lokalen Betriebskontrolle** durch lokalen Support, Governance für privilegierten Zugriff, Audit-Protokolle und die Trennung von nicht-souveränen Betriebsabläufen
- 5. Angebot an Möglichkeiten für vom Kunden kontrollierte Verschlüsselung**, u.a. Customer-Managed Key (CMK), Hold Your Own Key (HYOK) oder vergleichbare Modelle, um unbefugten Zugriff durch Anbieter, Dritte oder aus dem Ausland zu begrenzen
- 6. Unterstützung von resilienten souveränen Architekturen** mit regionaler Redundanz, Replizierung, Wiederherstellungstests und richtlinienbasierter Workload-Platzierung
- 7. Bereitstellung einer souveränen KI- und Dateninfrastruktur**, u.a. GPU oder beschleunigte Rechenleistung, innerhalb der bewerteten Gerichtsbarkeit
- 8. Offenheit, Portabilität, transparente Preisgestaltung und Nachhaltigkeitsnachweise**, aufgezeigt durch APIs, Kubernetes, Terraform/OpenStack oder vergleichbare Standards, Ausstiegsunterstützung sowie Energieeffizienz- und Emissionsberichterstattung



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens® Quadrantenstudie zum Thema „Multi Public Cloud Services 2026“ werden die folgenden sechs Quadranten vorgestellt:

Quadrant	Brasilien	Frankreich	Deutschland	Nordische Länder	Schweiz	UK	USA	USA Public Sector	EU	APAC
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SAP Cloud Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Secure Enterprise Filesharing Services			✓							
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓	✓



Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von Juni bis August 2026. Die Ergebnisse werden den Medien im Dezember 2026 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	12. Juni 2026	
Umfrage-Phase	12. Juni 2026	13. Juli 2026
Sneak Preview	Oktober 2026	
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Dezember 2026	

Mit Klick auf diesen Link können Sie die [ISG Provider Lens® 2026](#) Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen.

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kaufberatung

Buyers Guide ISG Software Research, ehemals „Ventana Research“, bietet im Rahmen seiner „Buyers Guides“ Markteinblicke auf Basis der Evaluierung und Einstufung von Technologieanbietern und Produkten. Die Ergebnisse werden aus der researchbasierten Analyse von Produkt- und Kundenerfahrungskategorien gewonnen, die Software-Anbieter und -Produkte bewerten, um eine fundierte Entscheidungsfindung und die Auswahlprozesse für Technologie zu erleichtern.

Im Zuge des Starts der Microsoft and AI Cloud Ecosystem IPL-Studie möchten wir Sie auf damit zusammenhängende Research und Erkenntnisse aufmerksam zu machen, die ISG Research im Jahr 2026 veröffentlichen wird. Weitere Informationen finden sich im [Buyers Guide Research-Zeitplan](#).

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisors verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource™ Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens® Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence™“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Dieses Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. So werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence™ [website](#) um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

Hier ist die E-Mail-Adresse:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



Die Marktforschungsstudie „ISG Provider Lens® 2026 – Multi Public Cloud Services“ analysiert die entsprechenden Softwareanbieter/ Dienstleister im deutschen Markt auf Basis eines mehrstufigen Marktforschungs- und Analyseprozesses und positioniert diese Anbieter auf Basis der ISG Research-Methodik.

Studienförderer:

Heiko Henkes

Leitende Analysten:

Shashank Rajmane, Pedro L. Bicudo Maschio, Manoj M, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister and Wolfgang Heinhaus

Forschungsanalyst:

Yatharth Bharti, Rafael Rigotti and Arpita Choudhury

Datenanalyst:

Sachitha Kamath and Lakshmikavya Bandaru

Projektleiter:

Manikanta Shankaran

Information Services Group übernimmt die alleinige Verantwortung für diesen Bericht. Soweit nicht anders angegeben, wurden sämtliche Inhalte, u.a. Abbildungen, Marktforschungsdaten, Schlussfolgerungen, Aussagen und Stellungnahmen im Rahmen dieses Berichtes von Information Services Group, Inc. entwickelt und sind Alleineigentum von Information Services Group Inc.

Die in dieser Studie vorgestellten Marktforschungs- und Analysedaten stammen aus dem ISG Provider Lens® Programm sowie aus kontinuierlich laufenden ISG Research-Programmen, Gesprächen mit ISG-Advisors, Briefings mit Dienstleistern und Analysen von öffentlich verfügbaren Marktinformationen aus unterschiedlichen Quellen. ISG ist sich bewusst, dass in der Zeitspanne zwischen der Marktforschungsphase und der Veröffentlichung eventuell Marktentwicklungen in Form von Fusionen und Übernahmen stattfinden können und räumt ein, dass sich solche Veränderungen nicht in den Reports für diese Studie widerspiegeln werden.

Falls nicht anders angegeben, sind alle Umsätze in US-Dollar (USD) angegeben.



Kontaktpersonen für diese Studie

Studienförderer



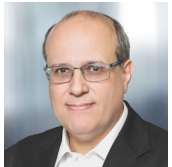
**Heiko
Henkes**
**Geschäftsführer und
leitender Analyst**



Aman Munglani
**Leitender Direktor
und Chefanalyst –
APAC**



Shashank Rajmane
**Senior Manager
und leitender
Analyst – USA und
USA Public Sector**



**Pedro L. Bicudo
Maschio**
**Leitender Analyst –
Brasilien und
Frankreich**



Manoj M
**Leitender
Forschungsanalyst
und Leitender
Analyst - Frankreich**



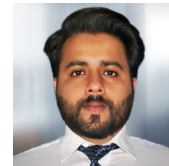
**Meenakshi
Srivastava**
**Leitender Analyst –
APAC, UK, Nordische
Länder und EU**



Ulrich Meister
**Leitender Analyst –
Deutschland und
Schweiz**



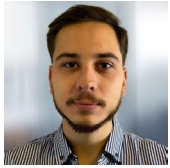
Wolfgang Heinhaus
**Leitender Analyst –
Deutschland und
Schweiz**



**Yatharth
Bharti**
**Leitender
Forschungsanalyst**



Kontaktpersonen für diese Studie



Rafael
Rigotti

Forschung
Analyst



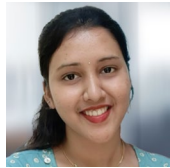
Arpita
Choudhury

Leitender
Forschungsanalyst



Sachitha
Kamath

Senior-Datenanalyst



Lakshmikavya
Bandaru

Senior-Datenanalyst



Manikanta
Shankaran

Globaler
Projektmanager



ISG Provider Lens® Advisors Involvement Program

Das ISG Provider Lens™ Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Consultant Advisors als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams für jede Studie teil.

Die Consultant Advisors stellen sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG Advisors

nehmen an jeder Studie als Mitglieder der Beratergruppe teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die Consultant Advisors:

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG-Berater für diese Studie



Rob
Brindley

Partner



Anay
Nawathe

Direktor



Susanta
Dey

Direktor



Alex
Perry

Partner



Kevin
Spiekermann

**Leitender
Berater**



Francisco Martinez
Castiglioni

**Kundenbetreuer
Direktor**



ISG-Berater für diese Studie



Rakesh
Parameshwara

**Kundenbetreuer
Direktor**



Vittorio
Mistretta

**Beratung
Manager**



Ben
Roister

**Leitender Berater als
Berater**



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

7P	ANS Group	BIP	Capgemini
Abraxas	Apalia	Birlasoft	Capita
Accenture	Apexon	BitHawk	CDW
act digital	Arribatec	BJSS	CenterDevice
Adacor	Arvato Systems	Bleu	Centron
Adelius	Atea	BlueShift	Certsys
adesso SE	Atos	Box	CGI
adlon	Aveniq	Brainloop	China Telecom
Advania	avvale	Brillio	CI&T
AI/R	AWS	BRQ	Cirion Technologies
Alibaba Cloud	Axians	BT	Citrix
All for One Group	Baggenstos	BTC	Claranet
AllCloud	BearingPoint	BySeven	Claro Empresas
Altimetrik	Bechtle	Bytes Software	Clever Cloud
Amanox Solutions	Bell Integration	CANCOM	Cloud Temple



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Cloud4C	Dedalus	Eficode	GFT
CloudKeeper	Dell Technologies	ELCA/EveryWare	Giant Swarm
Cloudside	Deloitte	Ensono	GleSys
CloudSigma	Deutsche Telekom (T Business)	ESX	Globant
CloudThat	Deutsche Telekom/T-Systems	Euvic	Gofore
Coforge	Devoteam	Exoscale	Google
Cognizant	DigitalOcean	Extreme Group	Grass-Merkur
Computacenter	DoiT	EY	Grid Dynamics
CONVOTIS	doubleSlash	FCamara	Grupo GBI
Crayon	DRACoon	FPT Software	Gwcloud
CTERA Networks	Dropbox	FTAPI	Hardis Group
Data One	DXC Technology	Fujitsu	HARMAN
DataEnv	Econis	Fururice	HCLTech
DATAGROUP	Ecritel	G&P	Hepta
Deal	ECS	General Dynamics	Hexaware



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

HighQ	Innovation Process Technology (IPT)	Kaartech	Lumini IT
Hitachi Digital Services	innoverdigital.com	Kainos	Magalu Cloud
HPE	INS Systems	Keeggo	MaibornWolff
Huawei	Insight	Knowit	Marlabs
IBM	Intuitive.Cloud	KPMG	Materna
idgard	inventx	Kyndryl	MG Info
Igeeks	IONOS	Lanlink	MHP
Indium	IOS Informática	Leega	Microland
Inetum	Ippon	leitzcloud	Microsoft
Infinite Computer Solutions	IT Global	Lemongrass	Mindworks
infomaniak	Itera	Lenovo	Minsait
Infosys	itesys	Littlefish	Mphasis
Ingram Micro	itm8	Logicalis	msg services
Inmetrics	ITpoint Systems	LTIMindtree	MSRCosmos
Innova Solutions	I-TRACING	Lumen Technologies	MTF



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Netcloud	Oracle	PwC	Scaleway
netfiles	Orange Business	Pythian	SCC
Nextcloud	Orion Innovation	q.beyond	SEIDOR
Nine Internet Solutions	OUTSCALE	Quantiphi	Senacor
N-iX	OVHcloud	Rackspace Technology	Sentia
noris network	ownCloud	Randstad Digital	SIEVERS GROUP
Noventiq	oXya	RapidScale	Sigma
NTT DATA	Persistent Systems	ratiokontakt	Siili Solutions
Oi Soluções	Pier Cloud	Red River	Skaylink
Ollion (2nd Watch)	plusserver	Reply	Skyone
OneAdvanced	Proact	S3NS	Slalom
Onepoint (Stack Labs)	ProCloud	SAP	SLK Software
Open	Provectio	Sauter	SmartIT Services
OpenText	Proximus Group	ScaleSquad	Softcat PLC
OPSIO	Public Cloud Group	ScaleUp Technologies	SoftServe



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Softtek	Swisscom	TIVIT	VSHN
SoftwareOne (Crayon)	Syntax	TO THE NEW	VVDN Technologies
Solita	SysGroup	Trianz	WAGNER
Solo Network	TCS	UMB	Wevy
Solteq oy	TeamDrive	Unisys	WIIT
Somnitec	TeamWork	UST	Wipro
Sonata Software	Tech Mahindra	V8.Tech	Xebia
Sonda	TechWave	valantic	Zensar Technologies
Sopra Steria	Telefonica Tech	Valcann	Zones
SOU.cloud	Teltec	Venha Pra Nuvem	
ST IT	Tencent Cloud	Vericode	
Stack Labs	Think IT	Version 1	
STACKIT	ti&m	Virtusa	
Stefanini	Tietokeskus	Visionet	
Sutherland Global	Timspirit	Vivicta	



Provider Lens®

Die ISG Provider Lens® Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISGBeraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens® Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

ISG (Nasdaq: III) ist ein globales, KI-orientiertes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als vertrauenswürdiger Partner von mehr als 900 Kunden, darunter 75 der 100 weltweit führenden Unternehmen, ist ISG seit langem führend in der Beschaffung von Technologie- und Business-Services und nimmt inzwischen eine Spitzenstellung bei der KI-Nutzung ein; damit kann Organisationen zu operativer Exzellenz und schnellerem Wachstum verholfen werden.

Das 2006 gegründete Unternehmen ist bekannt für seine proprietären Marktdaten, sein fundiertes Wissen über Anbieter-Ökosysteme und die Kompetenz seiner 1.600 Experten weltweit, die gemeinsam Kunden dabei unterstützen, den Wert ihrer Technologieinvestitionen zu maximieren. Weitere Informationen unter isg-one.com.



JUNI, 2026

BROSCHÜRE: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES